

VALIDNOST CERTIFIKATA ZA PRISTUP INTERNET APLIKACIJAMA
POREZNE UPRAVE FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE
(NPIS I EJS)

POREZNA UPRAVA FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE

Sektor za informacione tehnologije

Sarajevo, april 2019. godine

Sadržaj

Sadržaj	1
Uvod	2
1. Provjera certifikata	3
2. Procedura ponovnog preuzimanja i instalacije certifikata	5
2.1. Brisanje postojećeg certifikata.....	5
2.2. Preuzimanje i instaliranje certifikata	6
2.2.1. Instalacija root certifikata.....	8
2.2.1.1. Provjera uspješnosti instaliranja root certifikata	12
2.2.2. Instalacija klijentskog certifikata	14
2.2.2.1. Provjera uspješnosti instaliranja klijentskog certifikata.....	16

Uvod

Cilj ovog dokumenta je da se daju kratke upute za eksterne korisnike čiji certifikati ističu **09.07.2019.** godine kako bi se isti na vrijeme zamijenili novim certifikatima te omogućio nesmetan dalji rad sa Internet aplikacijama Porezne uprave Federacije BiH (u daljem tekstu PU FBiH).

Dokument je organizovan u dva poglavlja.

U prvom poglavlju je opisan način provjere validnosti certifikata koji korisnici imaju na svojim računarima. Dakle, u ovom dijelu je opisan način na koji se provjerava datum isteka važenja klijentskih certifikata koji se koriste za pristup Internet aplikacijama PU FBiH.

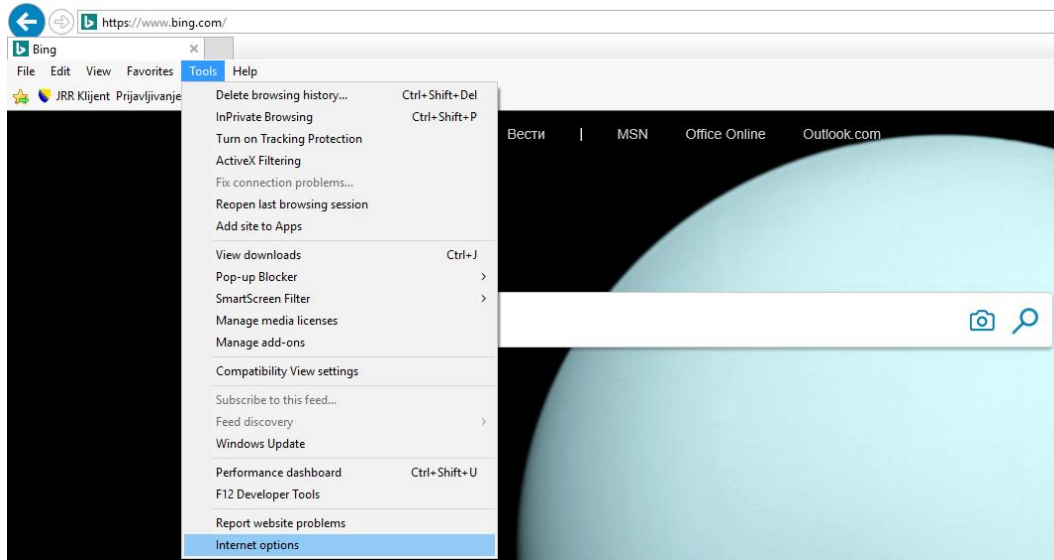
Drugo poglavlje dokumenta opisuje procedure brisanja certifikata ukoliko je utvrđeno da isti ističu sa datumom **09.07.2019.** godine, te procedure ponovnog preuzimanja i instalacije novog certifikata.

Važno!!!: Procedure navedene u drugom poglavlju ovog dokumenta će provoditi samo oni eksterni korisnici čiji certifikati ističu zaključno s datumom 09.07.2019. godine.

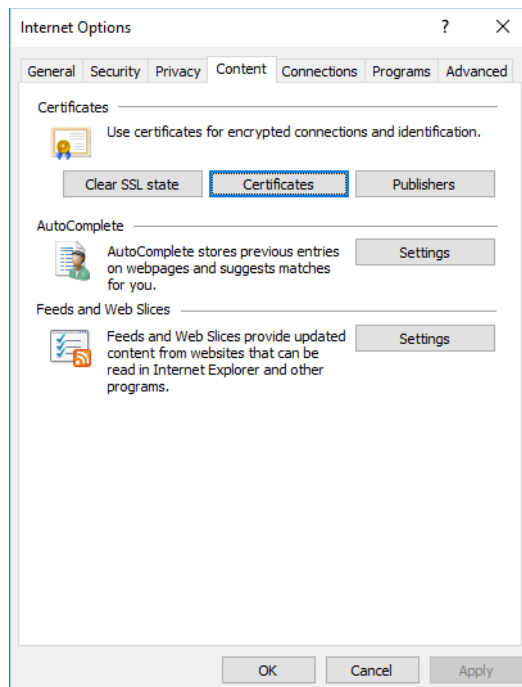
1. Provjera certifikata

Datum validnosti certifikata kojeg koristite za pristup Internet aplikacijama PUFBiH provjerite na sljedeći način:

- U okviru Internet Explorer pretraživača otvorite meni **Tools**, a zatim **Internet options**



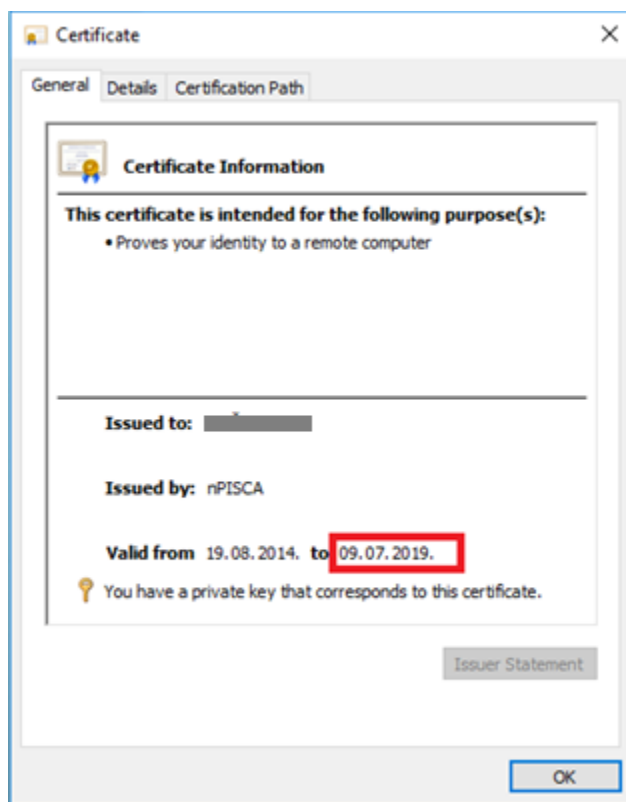
- U okviru **Internet options** menija izabrati karticu **Content** a zatim **Certificates**



- U **Personal** folderu označite certifikat sa imenom osobe ovlaštene za korištenje Internet aplikacija PUFBiH, a čiji je izdavač nPISCA (Issued by) a zatim izaberite opciju **View**. Na **General** kartici imate naznačen datum do kada vrijedi certifikat izdavača nPISCA koji koristite za pristup Internet aplikacijama PU FBiH.

U slučaju da je datum validnosti certifikata do **09.07.2019.** godine, certifikat je potrebno izbrisati te pristupiti ponovnom preuzimanju certifikata koje je detaljno opisano u drugom poglavlju ovog dokumenta.

Ukoliko datum validnosti certifikata nije 09.07.2019. godine, nego **25.04.2027.** godine, za istog izdavača nPISCA, potrebno je zanemariti dalje upute navedene u nastavku ovog dokumenta.

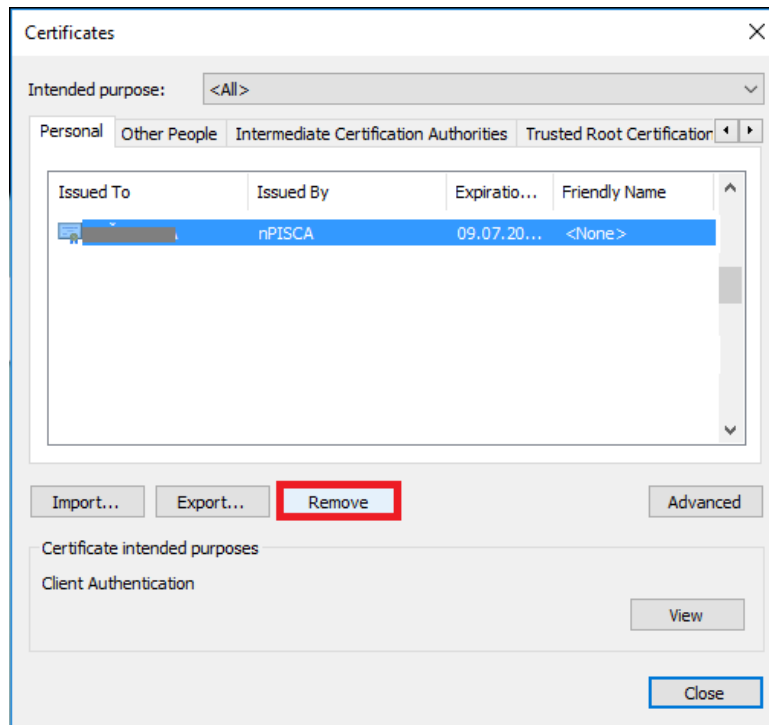


2. Procedura ponovnog preuzimanja i instalacije certifikata

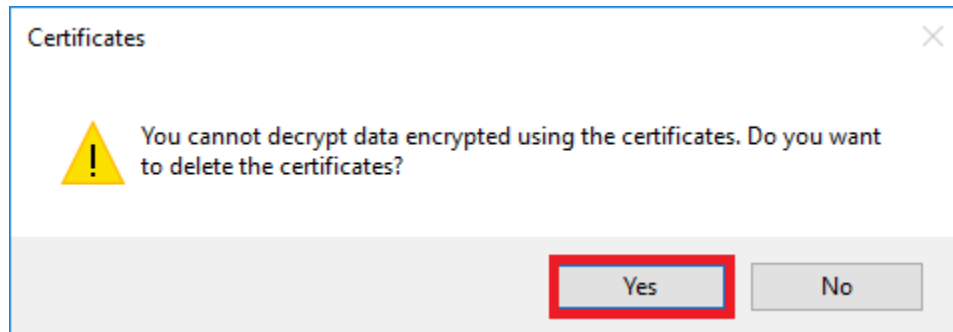
U slučaju da se u prethodnom koraku utvrdilo da je certifikat validan do **09.07.2019.** godine potrebno je izvršiti sljedeće korake:

2.1. Brisanje postojećeg certifikata

Potrebno je da u **Personal** folderu (otvorite **Internet Explorer**→meni **Tools**→**Internet options**→**Content**→**Certificates**) označite certifikat sa imenom osobe ovlaštene za pristup Internet aplikacijama PU FBiH a potom izaberete opciju „**Remove**“.



Nakon što ste izabrali opciju „**Remove**“ dobit ćete sljedeću poruku gdje je potrebno izabrati opciju „**Yes**“.



2.2. Preuzimanje i instaliranje certifikata

Za preuzimanje certifikata potrebno je da posjedujete Izvještaj o registraciji koji ste dobili prilikom inicijalne registracije za elektronsko podnošenje prijave u nadležnoj ispostavi PU FBiH.

Bosna i Hercegovina FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE Federalno ministarstvo financija/finansija POREZNA UPRAVA	Izvještaj o registraciji

Naziv: "BS ROLLEN GmbH" Predst. u BiH
JIB: 4201561040001
Adresa: CAZINSKA 29

Registrovani korisnici

Ime i Prezime	Korisničko ime	Lozinka	Servis NPIS	Servis JS
		Y2qN52&	Da	Da

Napomena:

Za preuzimanje digitalnog certifikata koji je potreban za logiranje u novi informacijski sistem koristite navedene adrese.

Servis za preuzimanje digitalnih certifikata: <https://npis.fpu.gov.ba/npisca>

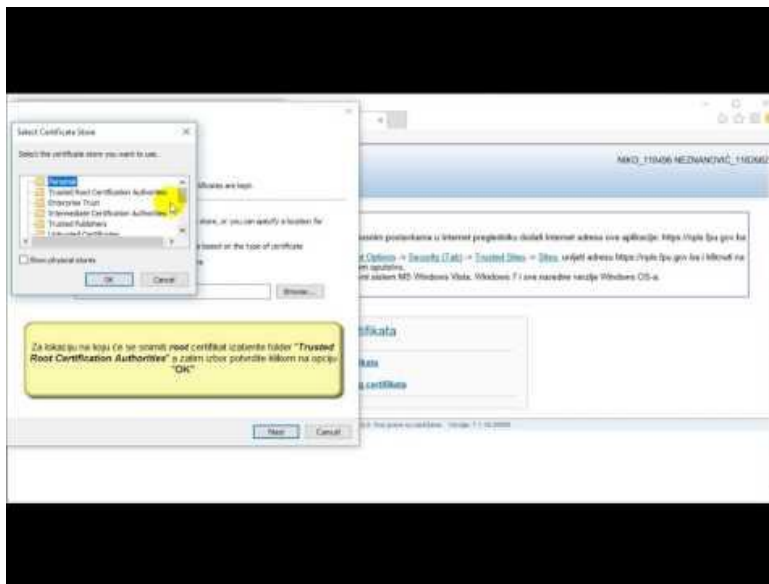
Novi poreski informacijski sistem: <https://npis.fpu.gov.ba/npis>

Elektronsko podnošenje prijave u Jedinstveni sistem: <https://ejs.fpu.gov.ba>

!Napomena: Ukoliko nemate izvještaj o registraciji potrebno je da se obratite u nadležnu ispostavu PU FBiH kako bi Vam izdali nove pristupne podatke za vaše registrovane korisnike (ovlaštena lica) za preuzimanje certifikata.

Na zvaničnoj stranici PUFBiH imate dostupan video vodič sa detaljno opisanim procedurama preuzimanja i instalacije digitalnih certifikata (<http://www.pufbih.ba/v1/stranica/7>).

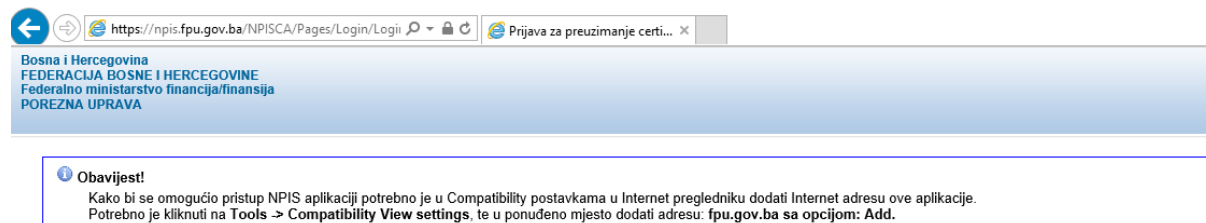
Direktni link na video vodič je: <https://www.youtube.com/watch?v=38hVZQpHyu8>.



U nastavku također imate detaljno opisanu proceduru koja je prikazana u prethodnom video vodiču.

Aplikacija za preuzimanje certifikata nalazi se na sljedećoj Internet adresi <https://npis.fpu.gov.ba/npisca>.

Nakon otvaranja ove Internet adrese otvara se sljedeći prozor sa formom unosa podataka za pristup stranici za preuzimanje certifikata koje je korisnik prilikom registracije dobio u ispostavi PU FBiH kojoj pripada.



Prijava za preuzimanje certifikata

Korisničko ime:

Lozinka:

Izaberite jezik: _____

Korisničko ime je zapravo JMB korisnika (ovlaštenog lica) koji se registrovao, a lozinka je slučajno generisani niz znakova koju generiše sistem, a koja se nalazi na pomenutom Izveštaju o registraciji za elektronsko podnošenje prijava koji je korisnik dobio u ispostavi PU FBiH.



Obavijest!

Kako bi se omogućio pristup NPIS aplikaciji potrebno je u Compatibility postavkama u Internet pregledniku dodati Internet adresu ove aplikacije. Potrebno je kliknuti na **Tools -> Compatibility View settings**, te u ponuđeno mjesto dodati adresu: **fpu.gov.ba** sa opcijom: **Add**.

Prijava za preuzimanje certifikata

Korisničko ime:

Lozinka:

Unosom pristupnih podataka (korisničkog imena i lozinke) otvara se sljedeći prozor na kojem se korisniku nude dvije opcije:

- a) Instalacija *root* certifikata;
- b) Instalacija klijentskog certifikata.

Detaljna procedura instalacije prethodno navedenih certifikata opisana je u nastavku dokumenta.

!Napomena:

1. Instalacija *root* certifikata je potrebna samo ukoliko koristite operativni sistem Windows Vista ili naredne verzije Windows operativnog sistema (Win 7, 8, 8.1 ili 10). Ukoliko koristite Windows XP SP3 potrebno je instalirati samo klijentski certifikat;
2. Bez obzira koji operativni sistem koristite instalacija klijentskog certifikata je obavezna.



Obavijest!

- Kako bi se omogućio neometan rad u NPIS aplikaciji potrebno je u sigurnosnim postavkama u Internet pregledniku dodati Internet adresu ove aplikacije: <https://npis.fpu.gov.ba> kao stranicu od povjerenja (trusted site).
- Postavke za MS Internet Explorer: potrebno je kliknuti na **Tools -> Internet Options -> Security (Tab) -> Trusted Sites -> Sites**, unijeti adresu <https://npis.fpu.gov.ba> i kliknuti na dugme **Add**. Više detalja o ovim postavkama možete pronaći u korisničkom uputstvu.
- Root certifikat je neophodno instalirati samo u slučaju da koristite operativni sistem MS Windows Vista, Windows 7 i sve naredne verzije Windows OS-a.

Preuzimanje certifikata

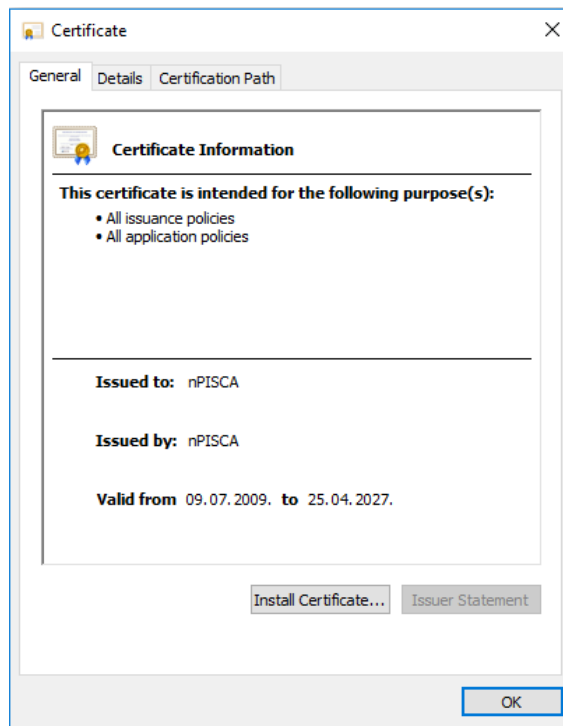
→ [Instalacija root certifikata](#)

→ [Instalacija klijentskog certifikata](#)

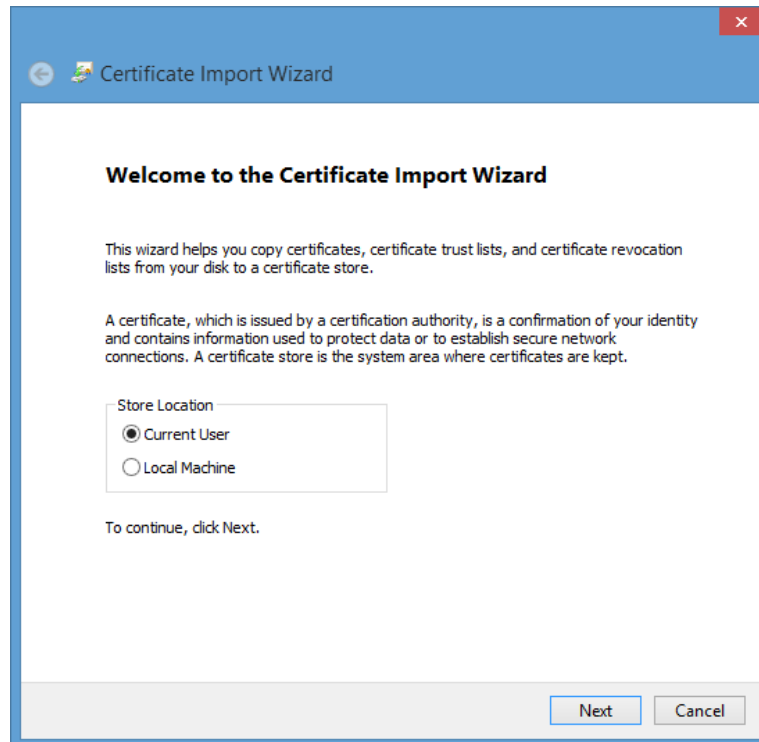
2.2.1. Instalacija root certifikata

Izborom opcije „Instalacija root certifikata“ u prethodnom koraku započinje instalacija nPISCA root certifikata u Internet Explorer pretraživaču. Koraci instalacije su prikazani u nastavku dokumenta:

- a) Zbog sigurnosnih razloga *root* certifikat (nPISCA) je potrebno ručno instalirati. Pokretanjem instalacije preuzima se *root* certifikat kojeg je potrebno otvoriti i pokrenuti proces instalacije (***Install Certificate..***).

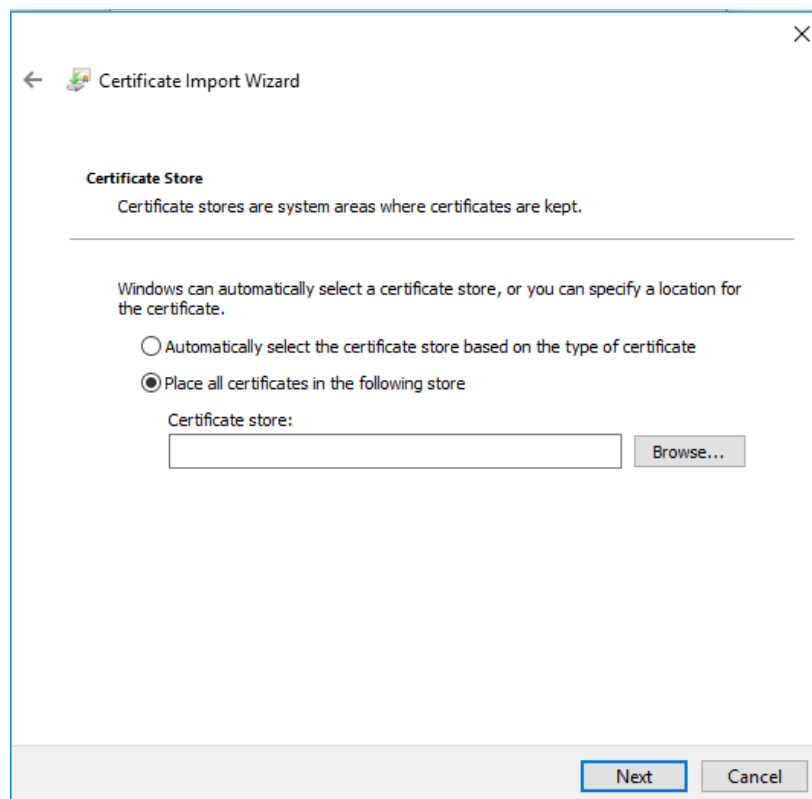


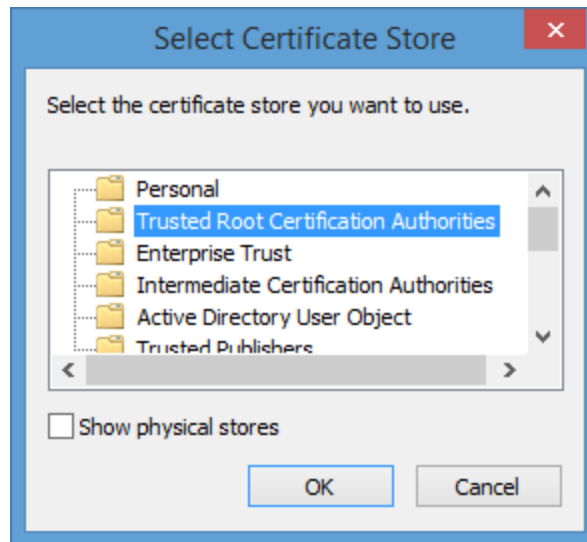
- b) U sljedećem koraku treba izabrati opciju da li da se certifikat instalira za mašinu (računar) ili za korisnika koji trenutno koristi računar i ima kreiran svoj *account* na računaru. Iz sigurnosnih razloga potrebno je izabrati opciju da se certifikat instalira za korisnika koji trenutno koristi računar.



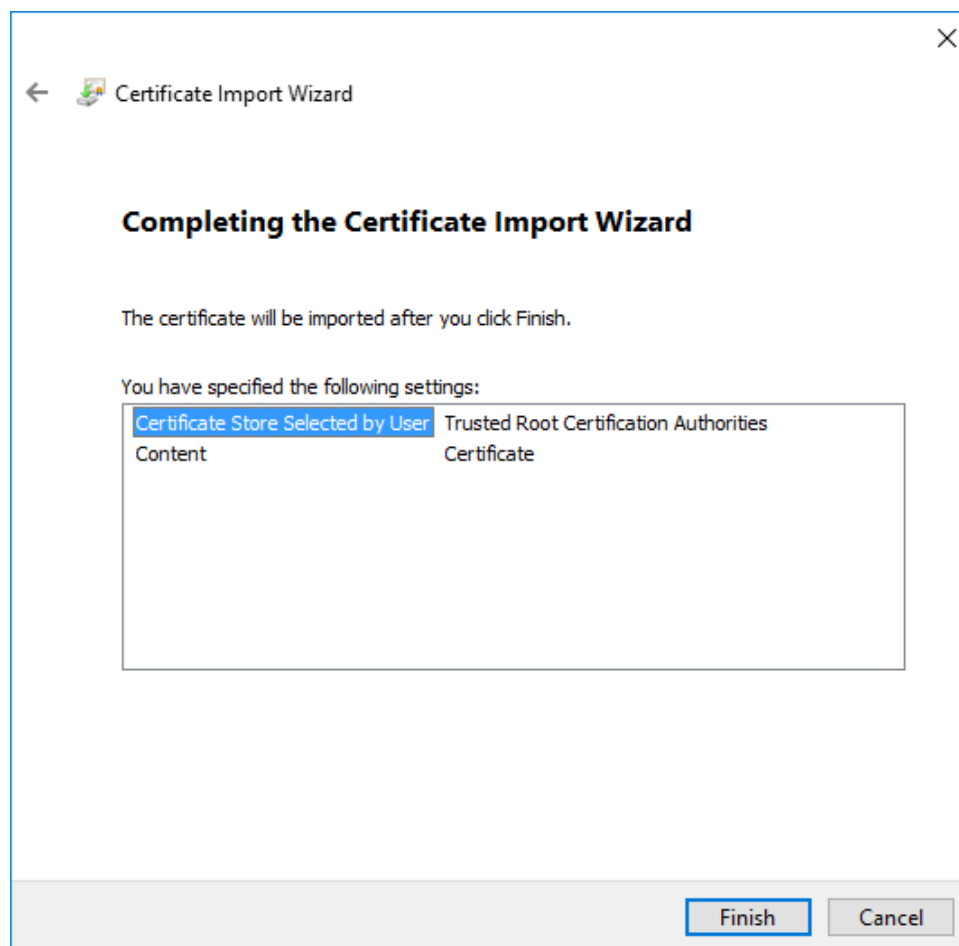
- c) Zatim je potrebno odabrati lokaciju gdje će se pohraniti instalirani certifikat. Potrebno je kliknuti na tab **Browse** i izabrati opciju **Trusted Root Certificate Authorities**.

Napomena: Bitno je sljedeće korake odraditi na način koji je prikazan slikama u nastavku:

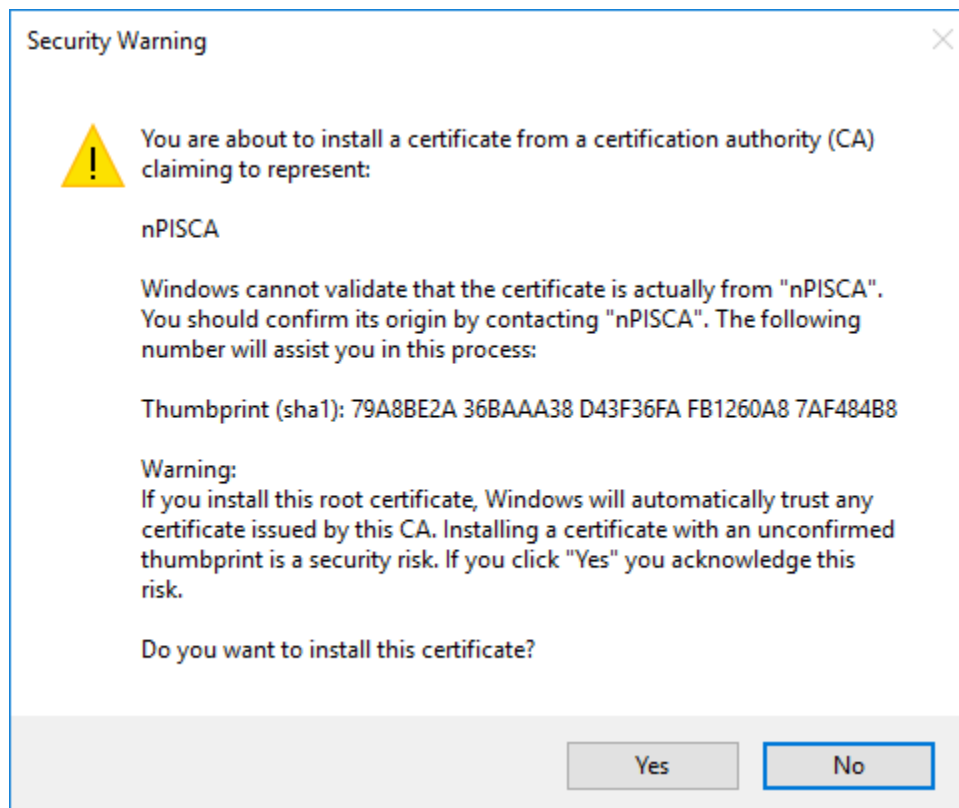




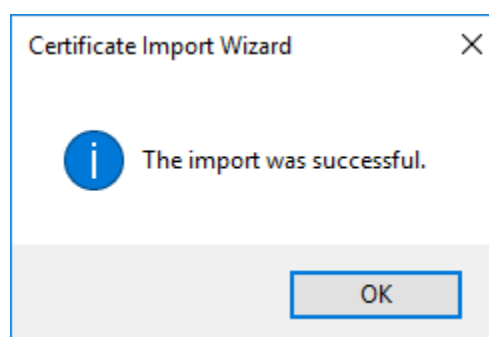
d) Na kraju je potrebno kompletirati proces instalacije **root** certifikata.



- e) Izborom opcije **Finish** u prethodnom koraku dobija se dijalog sa sigurnosnim upozorenjem gdje je potrebno potvrditi da se želi kompletirati akcija instalacije *root* certifikata izborom opcije **Yes**.



- f) Ukoliko je proces instalacije izvršen u skladu sa prethodnim koracima (Izborom opcije **Yes**) trebamo dobiti i obavještenje o uspješnom importovanju nPISCA root certifikata.

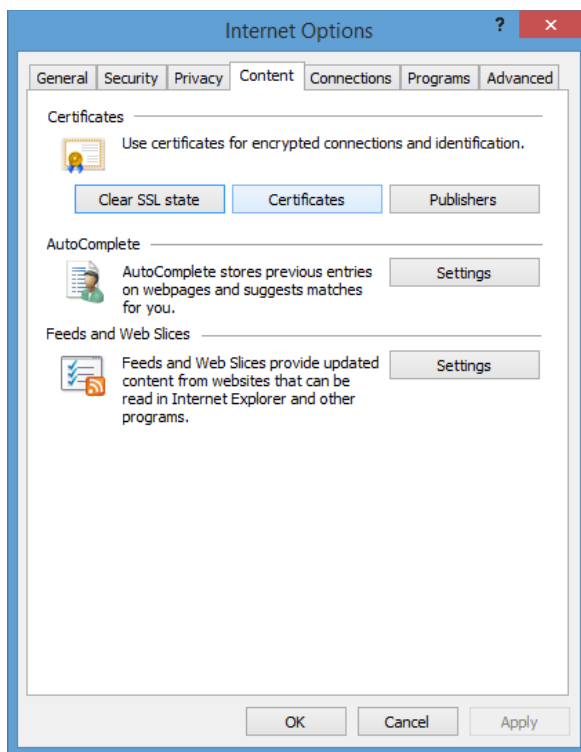


2.2.1.1. *Provjera uspješnosti instaliranja root certifikata*

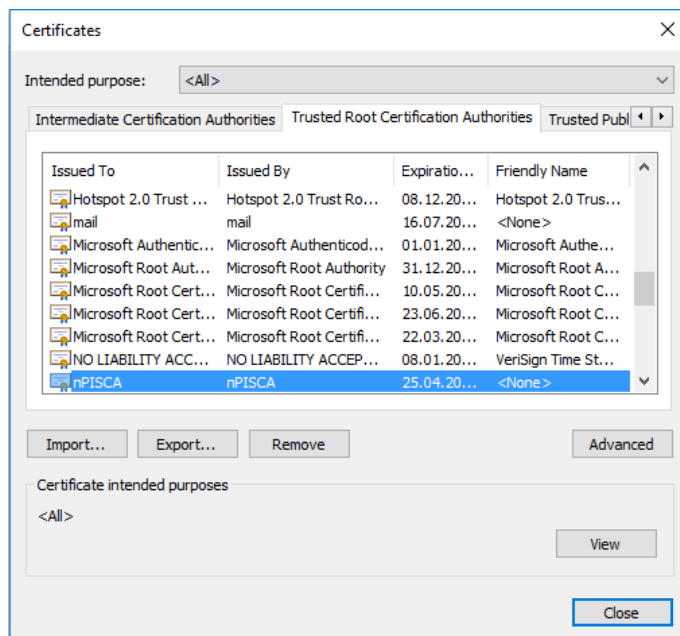
Uspješna instalacija nPISCA *root* certifikata je jedan od najvažnijih preduslova koje je potrebno ispuniti za uspješan rad nPIS aplikacije. Stoga je nakon završene instalacije potrebno provjeriti

da li je nPISCA root certifikat uspješno instaliran. Procedura za provjeru je opisana u nastavku dokumenta.

- a) U **Tools** meniju (Alt+T) izabrati kraticu **Internet Options** i u okviru **Content** taba izabrati kraticu **Certificates**

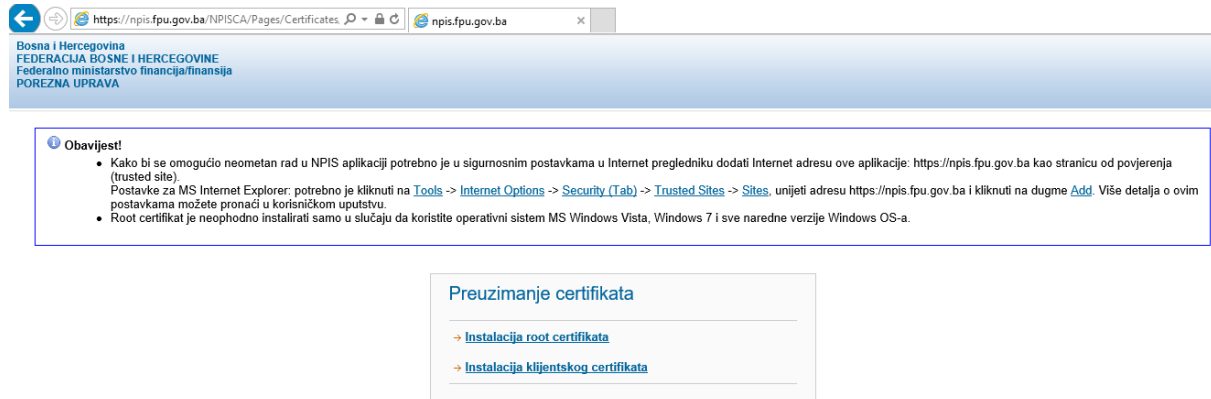


- b) Ukoliko u dijalogu koji se otvorio u dijelu *Trusted Root Certification Authorities* vidimo zapis o nPISCA certifikatu možemo biti sigurni da je NPISCA root certifikat uspješno instaliran. Ovaj zapis je prikazan na sljedećoj slici.

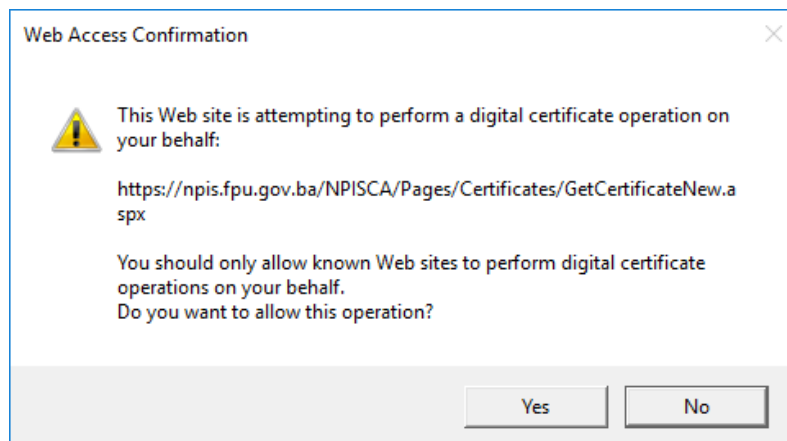
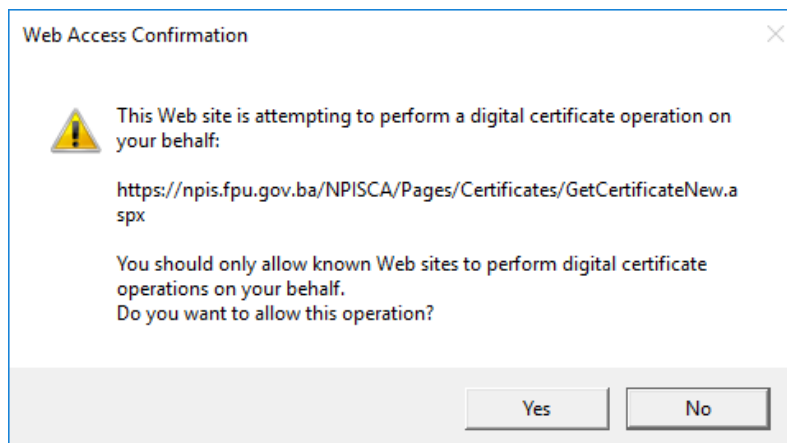


2.2.2. Instalacija klijentskog certifikata

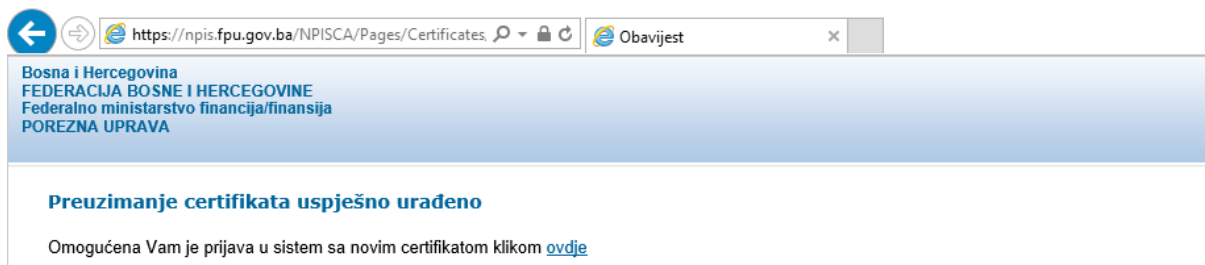
Proces instalacije klijentskog certifikata počinje izborom opcije „Instalacija klijentskog certifikata“.



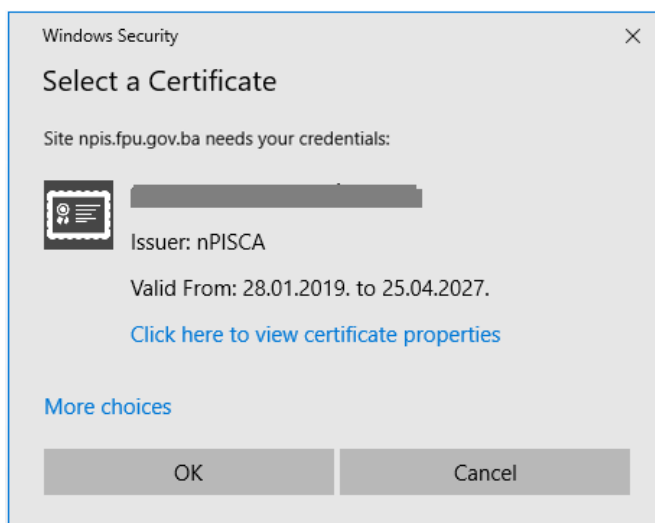
U sljedeća dva koraka pojavit će se sigurnosna upozorenja gdje je potrebno izabrati opciju **Yes** u oba slučaja.



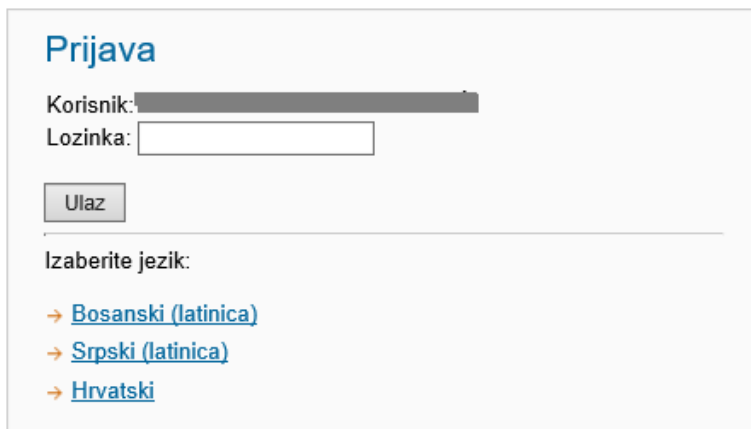
Ukoliko je uspješno instaliran klijentski certifikat dobit će se obavijest kao na sljedećoj slici.



Klikom na označeni link „**ovdje**“ otvara se dijalog za potvrdu klijentskog certifikata. Na ovom dijalogu je vidljivo ime i prezime korisnika (ovlaštenog lica) kojem je izdat digitalni certifikat (u ovom primjeru ime je zatamnjeno iz sigurnosnih razloga), autoritativno tijelo koje je izdalo certifikat (**nPISCA**), datum izdavanja certifikata i krajnji datum važenje izdatog certifikata. Novi izdati certifikat ima datum važenja do 25.04.2027. godine.



Nakon potvrđivanja korisničkog certifikata otvara se stranica za pristup nPIS aplikaciji.



Važno!!!:

Nakon uspješno preuzetog i instaliranog certifikata možete pristupiti aplikacijama, za čije korištenje ste registrovani u ispostavi PU FBiH (korisnik kao ovlašteno lice), na sljedećim adresama:

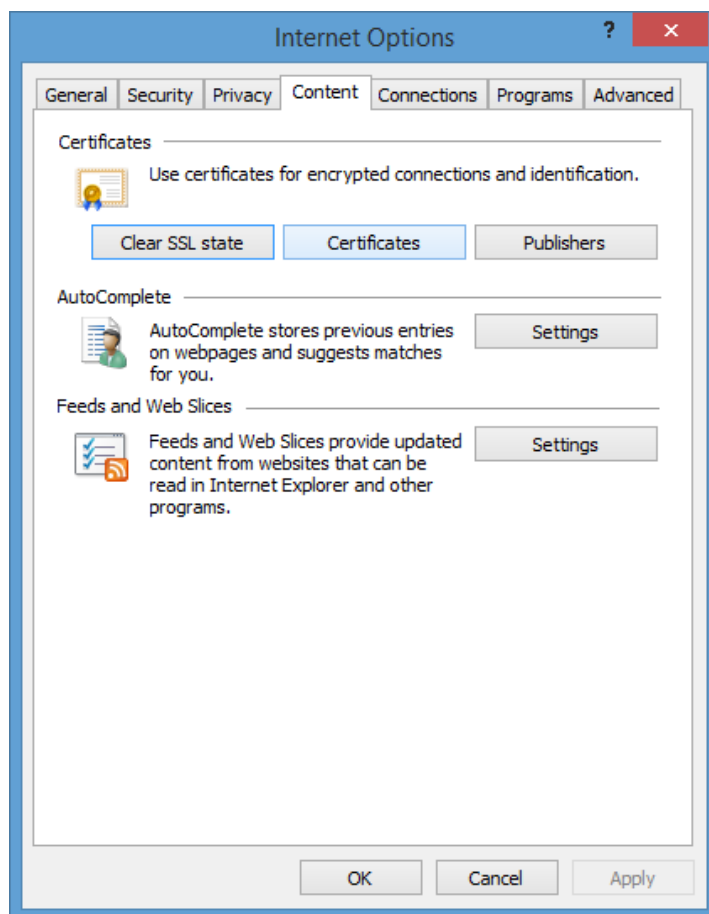
Novi porezni informacioni sistem (**NPIS**): <https://npis.fpu.gov.ba/npis>

Elektronsko podnošenje prijava u Jedinstveni sistem (**EJS**): <https://ejs.fpu.gov.ba>

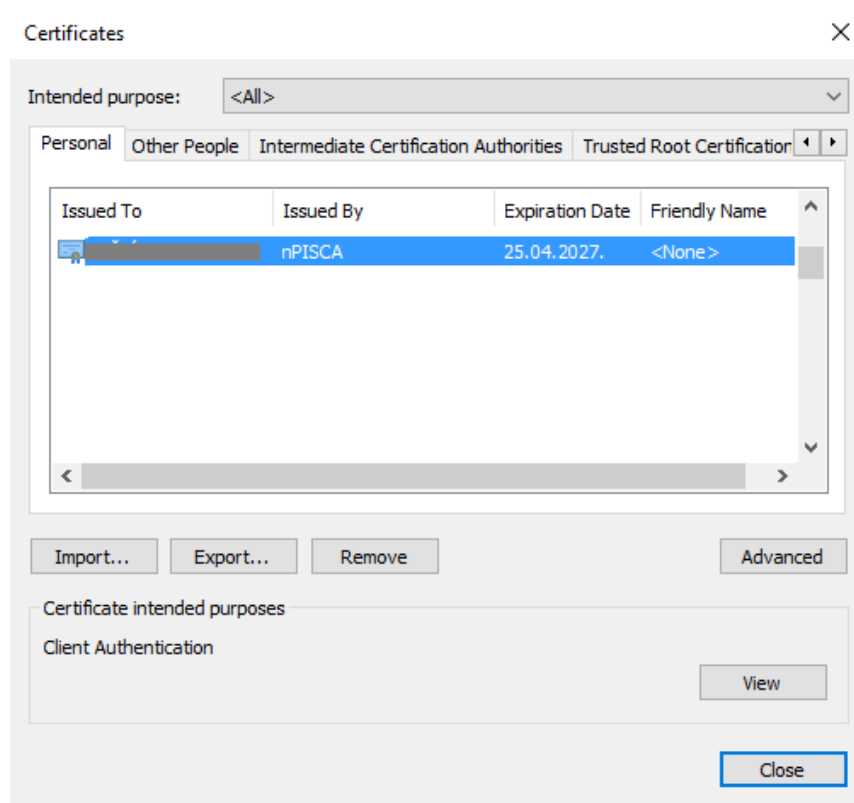
2.2.2.1. Provjera uspješnosti instaliranja klijentskog certifikata

Analogno kao u slučaju instalacije nPISCA root certifikata i u ovom slučaju je potrebno provjeriti da li je klijentski certifikat ispravno instaliran.

- U **Tools** meniju (Alt+T) izabrati kraticu **Internet Options** i u okviru **Content** taba izabrati kraticu **Certificates**



Ukoliko je klijentski certifikat uspješno instaliran isti bi se trebao nalaziti u folderu **Personal**. U polju „Issued To“ se treba nalaziti vaše korisničko ime tj. ime i prezime registrovanog korisnika (ovlaštenog lica) za izdavača nPISCA.



Napomena: Ovim procesom instaliran je digitalni klijentski certifikat u Internet Explorer pretraživaču samo trenutno prijavljenog korisnika. Drugi korisnici koji koriste isti računar neće moći koristiti ovaj certifikat.

Važno: Neophodno je da pažljivo čuvate Vaš certifikat i lozinku kako bi se izbjegla zloupotreba vašeg korisničkog računa. U slučaju da izgubite ove podatke molimo Vas da se javite u nadležnu ispostavu PU FBiH kako bi se onemogućilo korištenje prethodno izdatog certifikata kao i izdavanje novog digitalnog certifikata sa novim pristupnim podacima za preuzimanje certifikata.