



Često postavljena pitanja

(engl. *Frequently Asked Question, FAQ*)

Sadržaj

1. Registracija poreznih obveznika za elektronsko podnošenje prijava u nPIS/EJS aplikaciji.....	1
1.1. Pitanje: Šta je sve potrebno da bi se postalo eksterni korisnik nPIS/EJS aplikacija za elektronsko podnošenje prijava?	1
1.2. Pitanje: Registrovani smo kao knjigovodstveni servis za korištenje nPIS/EJS aplikacija. Želimo dodati novog komitenta za kojeg ćemo biti ovlašteni za elektronsko podnošenje prijava, koja je procedura?	1
1.3. Pitanje: Šta je sve potrebno za promjenu osobe koja je ovlaštena za korištenje nPIS sistema?	1
1.4. Pitanje: Preuzeli smo izvještaj o registraciji za elektronsko podnošenje prijava u nPIS/EJS aplikaciju, koji su dalji koraci za pristup aplikaciji?.....	2
1.5. Pitanje: Imamo 5 registrovanih korisnika za podnošenje elektronskih prijava u nPIS/EJS aplikaciji. Želimo prijaviti dodatna tri korisnika a odjaviti postojeća dva korisnika. Kakva je procedura u ovom slučaju?	2
1.6. Pitanje: Imamo eksternog korisnika koji je registrovan za korištenje nPIS aplikacije kao porezni obveznik bez poslovnih jedinica. Potrebno je da se ovaj porezni obveznik registruje kao osnovni subjekt sa poslovnim jedinicama kako bi imali mogućnost podnošenja prijava za poslovne jedinice koje su u sastavu osnovnog subjekta. Kako postupiti u ovom slučaju?	2
2. Instalacija i korištenje certifikata za prijavu u nPIS/EJS aplikaciju	3
2.1. Pitanje: Koja je minimalna konfiguracija za operativni sistem i verziju Internet Explorer pretraživača za preuzimanje certifikata i nesmetan rad u aplikacijama NPIS/EJS?.....	3
2.2. Pitanje: Da li je moguće instalirati certifikat za pristup nPIS/EJS aplikacijama na nekom drugom operativnom sistemu osim na Microsoft-ovom operativnom sistemu (Windows XP, Vista 7, 8.1 Pro, 10,...)?	3
2.3. Pitanje: Da li je moguće na jednom računaru instalirati više certifikata za više različitih korisnika?	3
2.4. Pitanje: Kako sa jednim certifikatom pristupati nPIS/EJS aplikacijama sa različitih računara?	4
2.5. Pitanje: Kako instalirati certifikat na novom/starom računaru zbog kvara ili reinstalacije operativnog sistema na istom?	11
2.6. Pitanje: Kako prebaciti certifikat sa jednog računara na drugi ako prilikom izvoza/export-a nije dozvoljen export privatnog ključa kojim je zaštićen certifikat?.....	12
2.7. Pitanje: Kako provjeriti da li na računaru imate validan certifikat izdat od strane ovlaštenog izdavalca?	13
3. Instalacija Active-X komponente u svrhu potpisivanja obrazaca	15

- 3.1. Pitanje:** Prilikom podnošenja određenog obrasca u nPIS aplikaciji izborom opcije „Potpiši“ otvara se novi prozor za instalaciju Active-X komponente za potpisivanje obrazaca. Međutim, izborom opcije sačuvaj ništa se ne dešava, šta je problem u ovom slučaju? 15
- 3.2. Pitanje:** Prilikom pokušaja prijave u EJS aplikaciju (<https://ejs.fpu.gov.ba>) pojavljuje se greška sa slike 3.1. Kako postupiti u ovom slučaju? 17

1. Registracija poreznih obveznika za elektronsko podnošenje prijava u nPIS/EJS aplikaciji

1.1. **Pitanje:** Šta je sve potrebno da bi se postalo eksterni korisnik nPIS/EJS aplikacija za elektronsko podnošenje prijava?

Odgovor: Da bi se postalo registrovani korisnik nPIS/EJS aplikacija za elektronsko podnošenje prijava potrebno je pored popunjene i potpisane:

- a) Izjave o korištenju usluga Internet pristupa sistemu Porezne uprave FBiH (http://pufbih.ba/v1/public/upload/files/IZJAVA_Inter.pdf);
- b) Izjave o korištenju usluga EJS sistema (http://pufbih.ba/v1/public/upload/files/IZJAVA-EJS_Inter.pdf).

u nadležnu ispostavu Porezne uprave podnijeti i prijavu koja sadrži podatke o osobama ovlaštenim za korištenje usluge Internet pristupa sistemu Porezne uprave FBiH (http://pufbih.ba/v1/public/upload/files/Porezni_obveznik_-_Obveznik_update_doprinosa_Int.pdf).

1.2. **Pitanje:** Registrovani smo kao knjigovodstveni servis za korištenje nPIS/EJS aplikacija. Želimo dodati novog komitenta za kojeg ćemo biti ovlašteni za elektronsko podnošenje prijava, koja je procedura?

Odgovor: U slučaju da ste registrovani kako knjigovodstveni servis, te da želite dodati novog komitenta u čije ime ćete vršiti elektronsko podnošenje prijava u NPIS/EJS sisteme, potrebno je da u nadležnu ispostavu Porezne uprave podnesete obrazac prijave (http://www.pufbih.ba/v1/public/upload/files/Knjigovodstveni_servis_-_Osnovni_subjekt_sa_poslovnim_jedinicama_Inter.pdf), gdje ćete navesti osnovne podatke o poreznom obvezniku kojeg želite registrovati kao svog komitenta. Na ovaj način ćete postupiti i u slučaju kada želite odjaviti nekog od postojećih komitenata, potrebno je samo da na obrascu http://www.pufbih.ba/v1/public/upload/files/Knjigovodstveni_servis_-_Osnovni_subjekt_sa_poslovnim_jedinicama_Inter.pdf naznačite da se radi o **odjavi**.

1.3. **Pitanje:** Šta je sve potrebno za promjenu osobe koja je ovlaštena za korištenje nPIS sistema?

Odgovor: Za izmjenu osobe koja je ovlaštena za korištenje nPIS sistema potrebno je prvo da odjavite tu osobu (ukoliko ista više neće pristupati sistemu). Odjava se vrši podnošenjem obrasca odjave, u nadležnu ispostavu Porezne uprave, gdje ćete navesti osnovne podatke o osobi koju odjavljujete. Za novu osobu za koju želite da ima ovlaštenje za pristup aplikaciji podnijet ćete obrazac prijave - http://pufbih.ba/v1/public/upload/files/Porezni_obveznik_-_Obveznik_update_doprinosa_Int.pdf (isti obrazac kao i obrazac odjave, samo je potrebno naznačiti da se radi o **prijavi**), nakon čega ćete za tu osobu dobiti potvrdu o registraciji koja sadrži

korisničko ime (JMB) i lozinku za preuzimanje certifikata koji je neophodan za pristup nPIS aplikaciji.

- 1.4. Pitanje:** Preuzeli smo izvještaj o registraciji za elektronsko podnošenje prijava u nPIS/EJS aplikaciju, koji su dalji koraci za pristup aplikaciji?

Odgovor: Nakon što ste preuzeli izvještaj o registraciji za elektronsko podnošenje prijava u nPIS/EJS aplikaciju prvi korak je da podesite Internet Explorer pretraživač i izvršite preuzimanje certifikata sa adrese <https://npis.fpu.gov.ba/npisca>, koristeći pristupne podatke sa izvještaja za registraciju (Korisničko ime i Lozinka). Detaljno uputstvo za podešavanje Internet pretraživača, preuzimanje i instalaciju certifikata možete pronaći na ovom linku: http://www.pufbih.ba/v1/public/upload/files/USLOVI_NPIS.pdf. Također, na zvaničnoj stranici Porezne uprave Federacije BiH nalazi se i video vodič za preuzimanje i instaliranje certifikata za pristup nPIS/EJS aplikacijama (<http://www.pufbih.ba/v1/stranica/7>).

Važno: Neophodno je da pažljivo čuvate Vaš digitalni certifikat i lozinku kako bi se izbjegla zloupotreba Vašeg korisničkog računa. U slučaju da izgubite ove podatke molimo Vas da se obratite u nadležnu Ispostavu PU FBiH kako bi se onemogućilo korištenje prethodno izdatog certifikata.

Sljedeći korak je pristup aplikaciji za koju ste se registrovali korištenjem sljedećih adresa:

nPIS: <https://npis.fpu.gov.ba/npis>

EJS: <https://ejs.fpu.gov.ba>

- 1.5. Pitanje:** Imamo 5 registrovanih korisnika za podnošenje elektronskih prijava u nPIS/EJS aplikaciji. Želimo prijaviti dodatna tri korisnika a odjaviti postojeća dva korisnika. Kakva je procedura u ovom slučaju?

Odgovor: U ovom slučaju trebate u nadležnu ispostavu Porezne uprave FBiH podnijeti obrazac prijave/odjave koji sadrži podatke o osobama koje prijavljujete/odjavljujete za korištenje nPIS/EJS aplikacija za elektronsko podnošenje prijava (http://pufbih.ba/v1/public/upload/files/Porezni_obveznik_-Obveznik_uplate_doprinosa_Int.pdf).

- 1.6. Pitanje:** Imamo eksternog korisnika koji je registrovan za korištenje nPIS aplikacije kao porezni obveznik bez poslovnih jedinica. Potrebno je da se ovaj porezni obveznik registruje kao osnovni subjekt sa poslovnim jedinicama kako bi imali mogućnost podnošenja prijava za poslovne jedinice koje su u sastavu osnovnog subjekta. Kako postupiti u ovom slučaju?

Odgovor: Postojećeg obveznika trebate prvo odjaviti kao eksternog korisnika sa njegovim ovlaštenim licima - čime će oni izgubiti privremeno pravo na korištenje nPIS-a po osnovu dodijeljenih korisničkih prava putem već preuzetih digitalnih certifikata. Odjava se vrši podnošenjem obrasca odjave na kojem se navode podaci o osobama koje su prvobitno bile prijavljene za korištenje nPIS/EJS aplikacije za elektronsko podnošenje prijava (http://pufbih.ba/v1/public/upload/files/Porezni_obveznik_-Obveznik_uplate_doprinosa_Int.pdf).

Sljedeći korak je da se za JIB poslovnog subjekta podnese obrazac prijave za registraciju kao osnovnog subjekta sa poslovnim jedinicama, gdje se navode JIB-ovi poslovnih jedinica kako bi se iste dodjelile osnovnom subjektu, te istim ovlaštenim licima obveznika dali pravo pristupa NPIS/EJS-u ili za oba servisa sa novim korisničkim podacima (http://www.pufbih.ba/v1/public/upload/files/Knjigovodstveni_servis_-_Osnovni_subjekt_sa_poslovnim_jedinicama_Inter.pdf).

2. Instalacija i korištenje certifikata za prijavu u nPIS/EJS aplikaciju

2.1. Pitanje: Koja je minimalna konfiguracija za operativni sistem i verziju Internet Explorer pretraživača za preuzimanje certifikata i nesmetan rad u aplikacijama NPIS/EJS?

Odgovor: Minimalna verzija **Internet Explorer** pretraživača za preuzimanje certifikata za pristup nPIS/EJS aplikacijama je **verzija 8.0**. Minimalne karakteristike za operativni sistem koje podržavaju nesmetan rad i ispravno funkcionisanje nPIS/EJS aplikacija su Microsoft **Windows XP**, Service Pack 3 (**SP3**).

2.2. Pitanje: Da li je moguće instalirati certifikat za pristup nPIS/EJS aplikacijama na nekom drugom operativnom sistemu osim na Microsoft-ovom operativnom sistemu (Windows XP, Vista 7, 8.1 Pro, 10,...)?

Odgovor: Kako bi se nPIS/EJS aplikacije koristile sa svim svojim funkcionalnostima potrebno je da se koristi Internet Explorer pretraživač minimalne verzije 8.0. Aplikacije je moguće otvoriti i u drugim Internet pretraživačima (Google Chrome, Mozilla FireFox, ...) ali za potpunu funkcionalnu upotrebu aplikacija (potpisivanje obrazaca) neophodna je instalacija active-x komponente koja se može instalirati samo na Windows operativnim sistemima.

2.3. Pitanje: Da li je moguće na jednom računaru instalirati više certifikata za više različitih korisnika?

Odgovor: Na jednom računaru je moguće instalirati više certifikata. Za preuzimanje svakog pojedinačnog certifikata potrebno je posjedovati jedinstvene podatke (korisničko ime i lozinku) koji se dobivaju prilikom registracije u nadležnoj ispostavi Porezne uprave Federacije Bosne i Hercegovine. Detaljno uputstvo za preuzimanje i instalaciju certifikata je dostupno na zvaničnoj stranici Porezne uprave Federacije Bosne i Hercegovine (http://www.pufbih.ba/v1/public/upload/files/USLOVI_NPIS.pdf). Također, na zvaničnoj stranici Porezne uprave Federacije BiH nalazi se i video vodič za preuzimanje i instaliranje certifikata za pristup nPIS/EJS aplikacijama (<http://www.pufbih.ba/v1/stranica/7>).

2.4. Pitanje: Kako sa jednim certifikatom pristupati nPIS/EJS aplikacijama sa različitih računara?

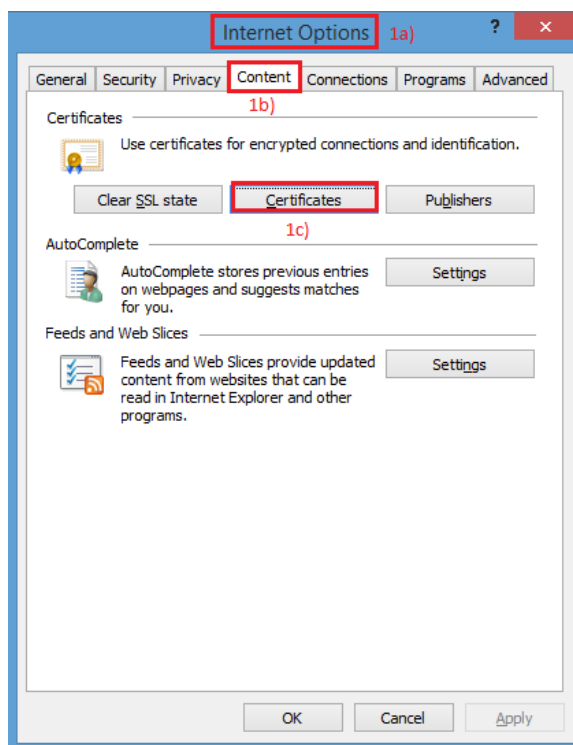
Odgovor: Ukoliko kao korisnik elektronskog podnošenja prijava u nPIS ili EJS aplikaciji, imate instaliran pristup sa validnim certifikatom na jednom računaru, ali vaše dalje poslovanje želite prebaciti na novi računar ili jednostavno želite raditi sa jednim certifikatom na dva ili više računara onda postupak prebacivanja je potrebno uraditi u skladu sa sljedećom procedurom koja se sastoji od dva koraka:

- 1) Eksportovanje certifikata i spremanje na prenosivi medij (USB stick, CD/DVD);
- 2) Prebacivanje validnog certifikata sa prenosivog medija i njegovo instaliranje na novom računaru.

Eksportovanje certifikata i spremanje na prenosivi medij (USB stick, CD/DVD)

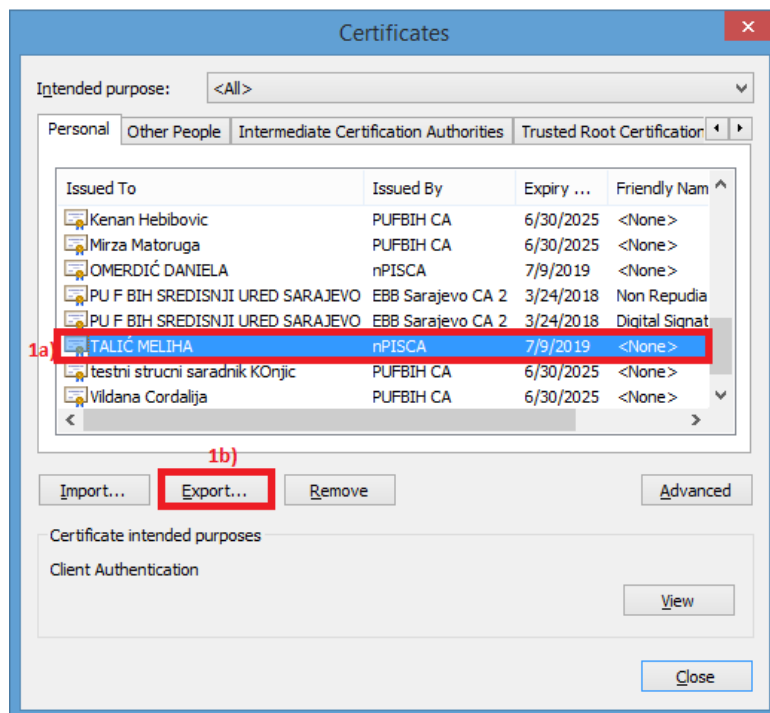
Eksportovanje certifikata je ukratko objašnjeno u nastavku dokumenta (korišten je IE11 – Internet Explorer ver. 11 Internet pretraživač).

U Internet pretraživaču otvoriti **Tools** meni (Alt+T) i ući u **Internet Options** meni. U ovom meniju je potrebno izabrati kraticu **Content** pa opciju **Certificates**.



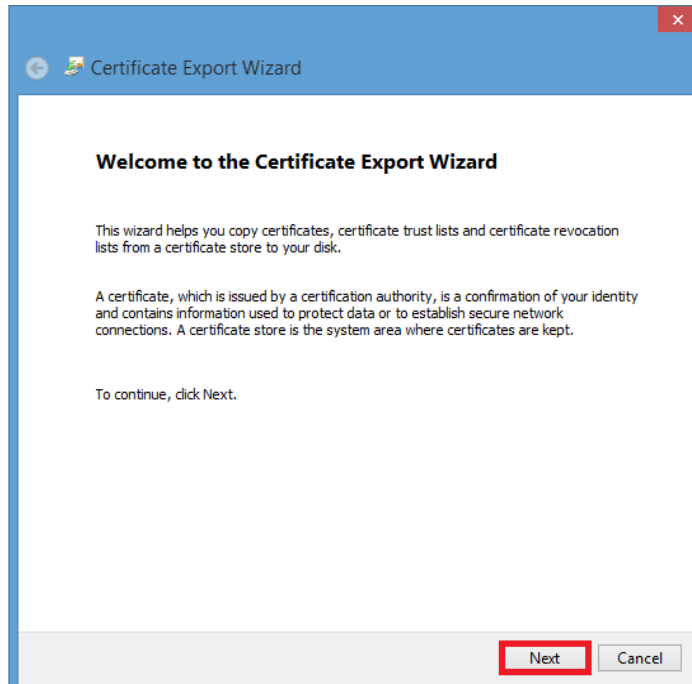
Slika 2.1 Otvaranje **Content** kratice u okviru **Internet Options** menija

- a) U kartici **Certificates** pronaći željeni certifikat i izabrati opciju **Export**



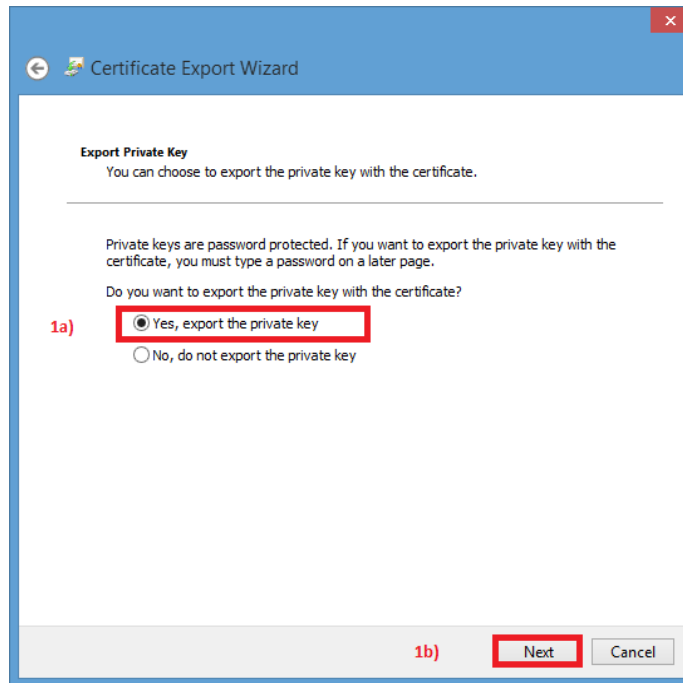
Slika 2.2 Izvoz/Export korisničkog certifikata iz kartice **Certificates**

b) U nastavku su prikazani koraci za izvoz označenog certifikata u određenu datoteku.



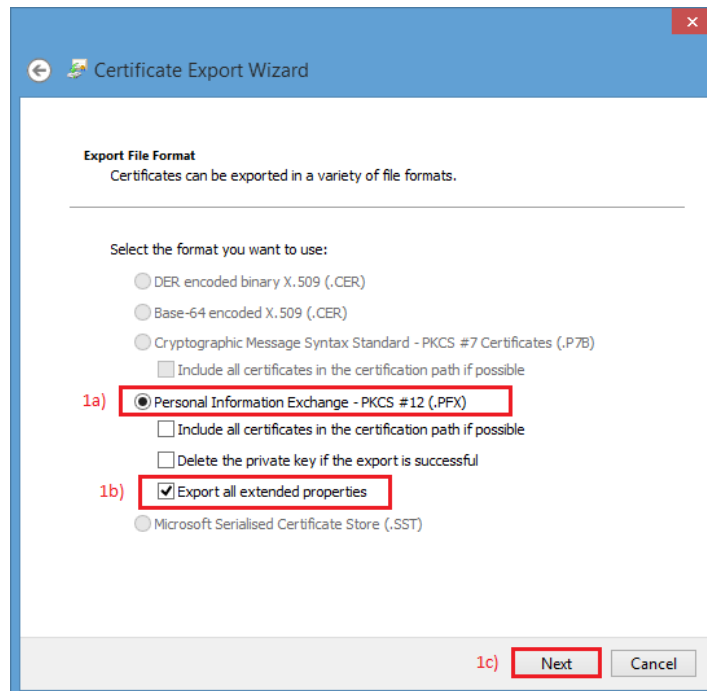
Slika 2.3 Pokretanje **wizard**-a za izvoz/export klijentskog certifikata

U prethodnom dijalogu je potrebno izabrati opciju **Next**, nakon čega se otvara dijalog u kome je potrebno izabrati da li eksportovati certifikat sa privatnim ključem ili ne.



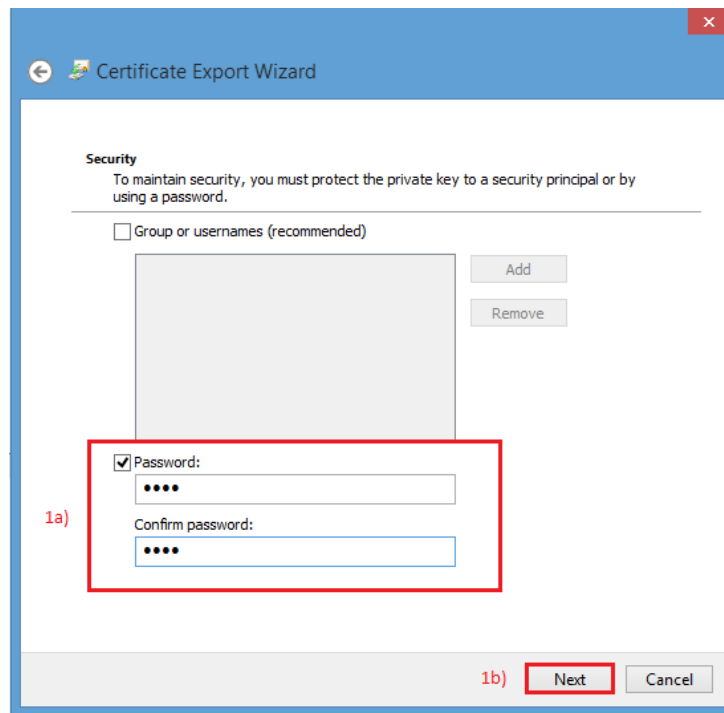
Slika 2.4 Izvoz/export certifikata sa privatnim ključem

U ovom koraku je potrebno izabrati opciju eksportovanja sa privatnim ključem koji će se koristiti u ponovnom procesu instaliranja eksportovanog certifikata. U sljedećem dijalogu je potrebno izabrati opcije prikazane na slici 2.5.



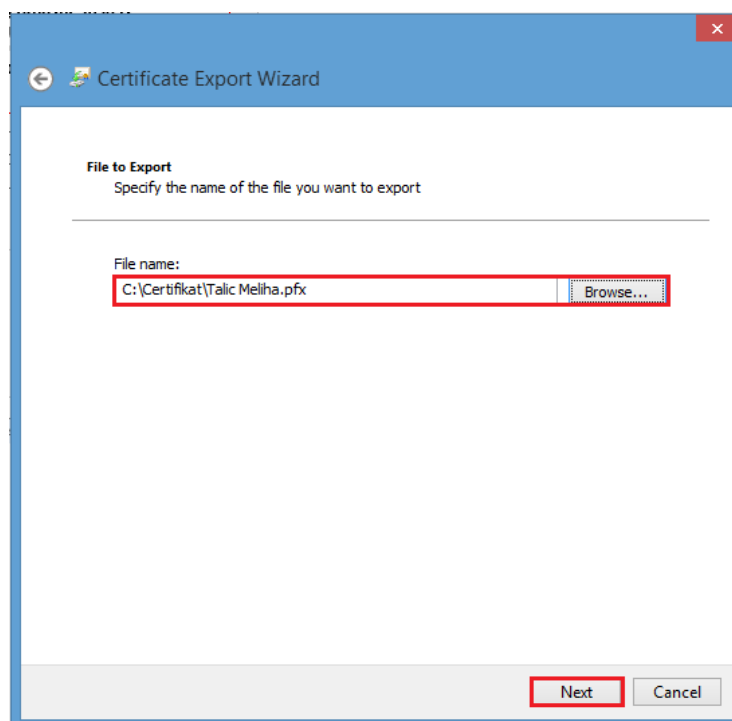
Slika 2.5 Izvoz/export klijentskog certifikata sa .pfx ekstenzijom

Zatim je potrebno izabrati *password* kojim će se zaštititi certifikat, npr. pass.



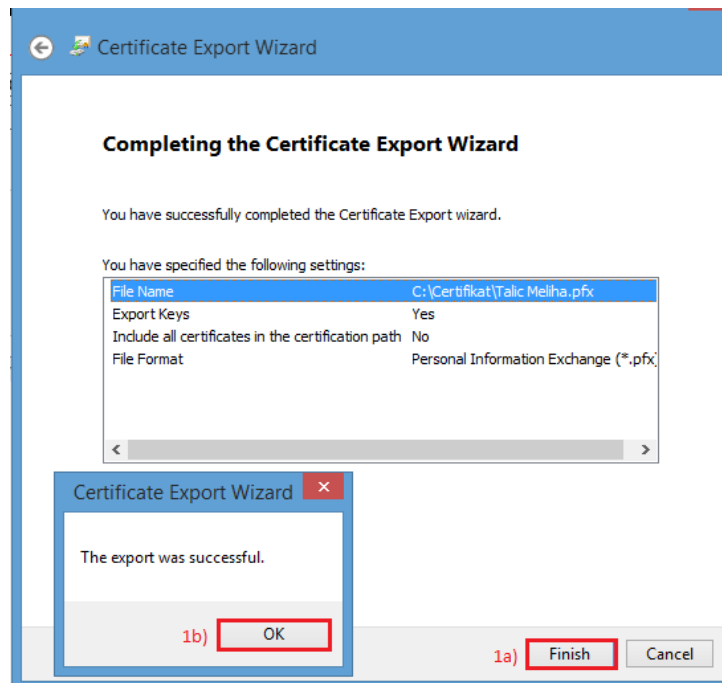
Slika 2.6 Unos lozinke za zaštitu klijentskog certifikata

Sljedeći korak je izbor lokacije na koju će se snimiti eksportovani certifikat.



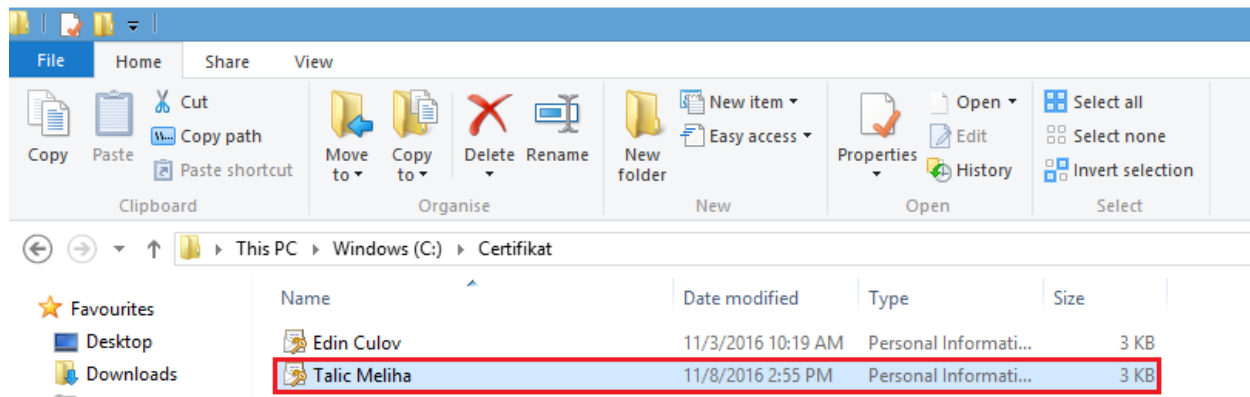
Slika 2.7 Izbor lokacije na koju će se spasiti klijentski certifikat nakon izvoza/export-a

Na kraju je potrebno kompletirati proces eksportovanja klijentskog certifikata, nakon čega dobijamo potvrdu o uspješno obavljenom izvozu/export-u certifikata.



Slika 2.8 Kompletiranje procesa izvoza/export-a klijentskog certifikata

Nakon eksportovanja digitalnog certifikata isti je potrebno staviti na prenosni medij i snimiti na računar na kojem korisnik želi koristiti certifikat.

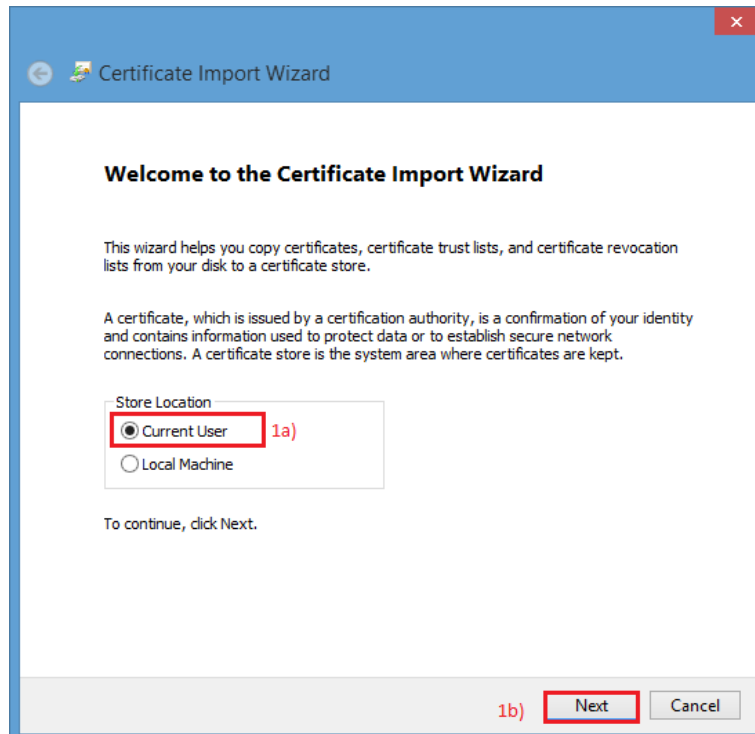


Slika 2.9 Lokacija na koju je spremljen klijentski certifikat

Prebacivanje validnog certifikata sa prenosivog medija i njegovo instaliranje na novom računaru

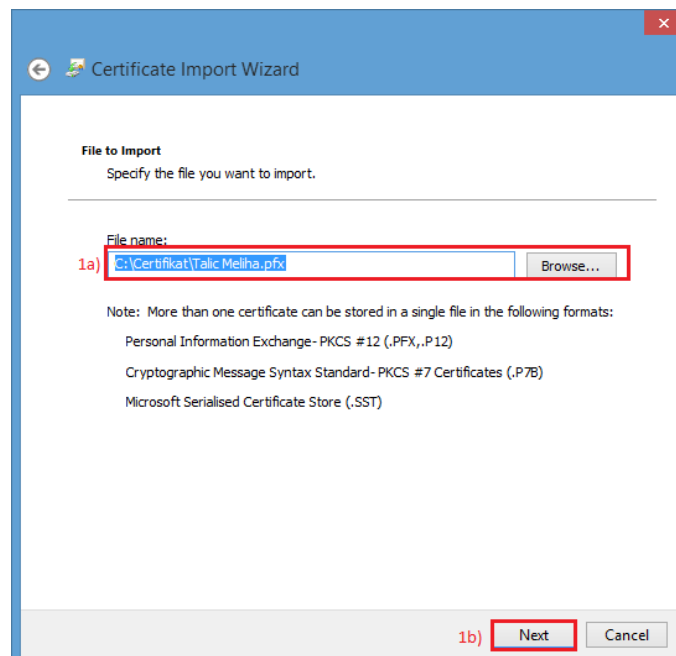
Otvaranjem prebačenog certifikata pokreće se njegova instalacija koja je opisana u narednim koracima:

- a) Iz sigurnosnih razloga je potrebno izabrati da se određeni certifikat instalira za korisnika koji trenutno koristi računar, a ne za lokalnu mašinu.



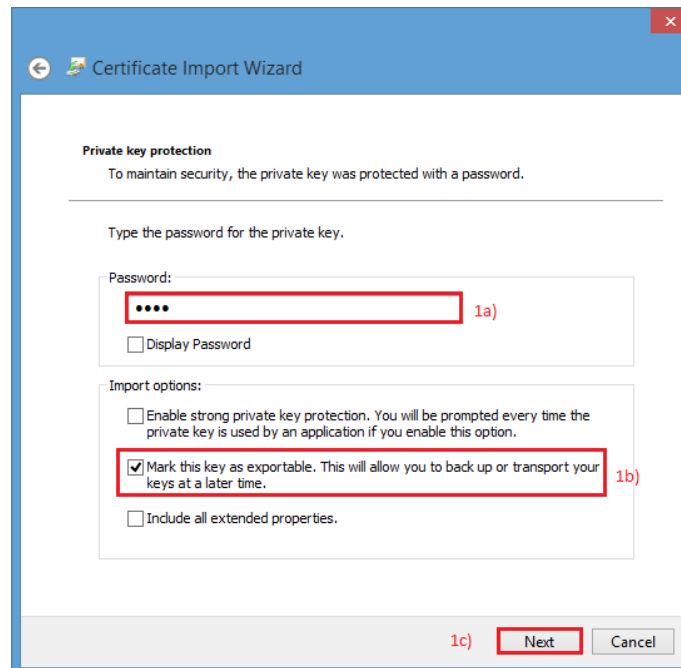
Slika 2.10 Pokretanje wizard-a za uvoz klijentskog certifikata

- b) Zatim je potrebno pronaći lokaciju na kojoj je snimljen prethodno eksportovani digitalni certifikat.



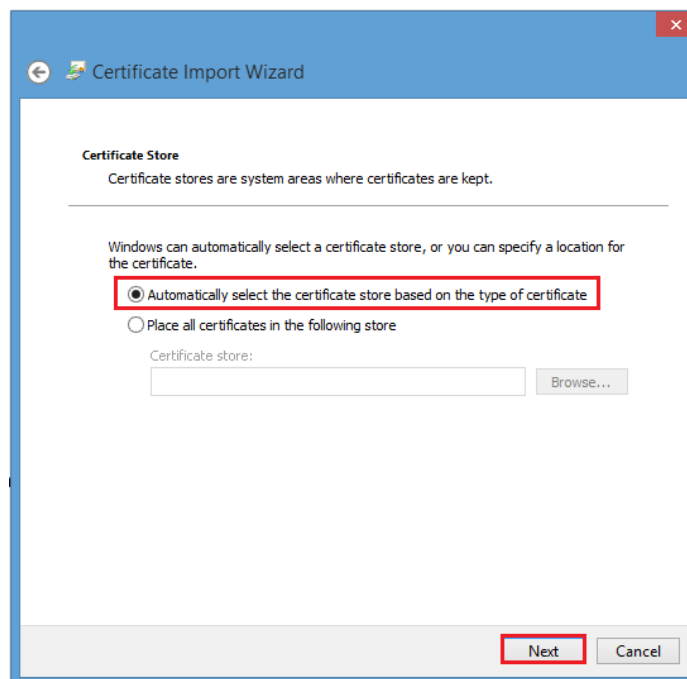
Slika 2.11 Označavanje klijentskog certifikata sa .pfx ekstenzijom kojeg želite uvesti

- c) U sljedećem dijalogu je potrebno unijeti lozinku koja se koristila pri eksportovanju digitalnog certifikata.



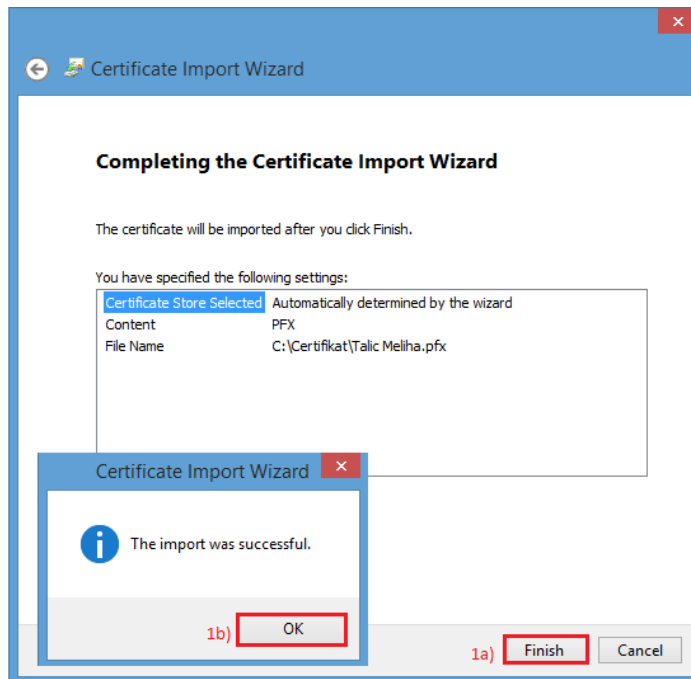
Slika 2.12 Unos lozinke kojom se certifikat zaštiti prilikom izvoza/export-a

- d) Označiti u sljedećem dijalogu opciju kao na slici 2.13.



Slika 2.13 Izbor lokacije na koju će se uvesti/importovati klijentski certifikat u Internet Explorer pretraživaču (izborom naznačene opcije certifikat će se snimiti u **Personal** folder)

- e) Na kraju je potrebno finalizirati proces uvoza digitalnog certifikata u Internet Explorer pretraživač.



Slika 2.14 Kompletiranje procesa uvoza/import-a klijentskog certifikata

- 2.5. Pitanje:** Kako instalirati certifikat na novom/starom računaru zbog kvara ili reinstalacije operativnog sistema na istom?

Odgovor: Ako Vam se desilo da je Vaš digitalni certifikat istekao (Datum isteka certifikata vidite u vašem Internet pregledniku za certifikat pod nazivom: Expiration Date) ili ste kojim slučajem izbrisali Vaš digitalni certifikat sa računara kojeg koristite (zbog kvara mašine ili reinstalacije operativnog sistema) ili jednostavno niste uspjeli u pokušaju preuzimanja digitalnog certifikata prema korisničkom uputstvu, akcije koje trebate poduzeti su sljedeće:

- 1) Obratiti se nadležnoj ispostavi PU FBiH sa zahtjevom da Vam se deblokira ponovno preuzimanje certifikata.
- 2) Ponoviti postupak preuzimanja digitalnog certifikata opisan u poglavlju 2.3 Preuzimanje i instalacija digitalnog certifikata u okviru korisničkog uputstva koje je dostupno na sljedećem linku: http://www.pufbih.ba/v1/public/upload/files/USLOVI_NPIS.pdf. Također, na zvaničnoj stranici Porezne uprave Federacije BiH nalazi se i video vodič za preuzimanje i instaliranje certifikata za pristup nPIS/EJS aplikacijama (<http://www.pufbih.ba/v1/stranica/7>).

Pri izvođenju koraka 2) potrebno je obratiti pažnju da se digitalni certifikat koji želite ponovno preuzeti, preuzima sa šifrom (lozinkom) koju ste dobili prilikom potpisane izjave o korištenju usluga Internet pristupa sistemu PU FBiH tj. prilikom registracije u nadležnoj ispostavi. **Važno:** Neophodno je da pažljivo čuvate Vaš digitalni certifikat i lozinku kako bi se izbjegla zloupotreba Vašeg korisničkog računa. U slučaju da izgubite ove podatke molimo Vas da se

obratite u nadležnu Ispostavu PU FBiH kako bi se onemogućilo korištenje prethodno izdatog certifikata.

2.6. Pitanje: Kako prebaciti certifikat sa jednog računara na drugi ako prilikom izvoza/export-a nije dozvoljen export privatnog ključa kojim je zaštićen certifikat?

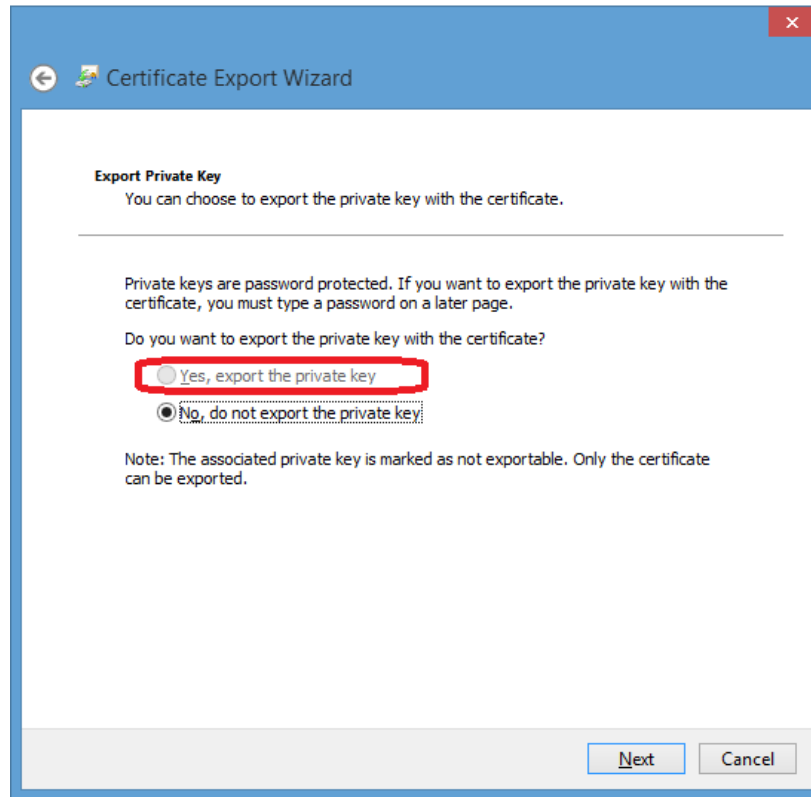
Odgovor: Ako Vam prilikom procesa export-a certifikata nije dozvoljen export privatnog ključa (slika 2.15) potrebno je da proces preuzimanja i instalacije certifikata ponovite na novom računaru na koji se prvobitno željeli prebaciti certifikat upotrebom procedure export-a certifikata.

Procedura za ponovno preuzimanje i instalaciju certifikata

- 1) Obratiti se nadležnoj ispostavi PU FBiH sa zahtjevom da Vam se deblokira ponovno preuzimanje certifikata.
- 2) Ponoviti postupak preuzimanja digitalnog certifikata opisan u poglavlju 2.3 Preuzimanje i instalacija digitalnog certifikata u okviru korisničkog uputstva koje je dostupno na sljedećem linku: http://www.pufbih.ba/v1/public/upload/files/USLOVI_NPIS.pdf. Također, na zvaničnoj stranici Porezne uprave Federacije BiH nalazi se i video vodič za preuzimanje i instaliranje certifikata za pristup nPIS/EJS aplikacijama (<http://www.pufbih.ba/v1/stranica/7>).

Pri izvođenju koraka 2) potrebno je obratiti pažnju da se digitalni certifikat koji želite ponovno preuzeti, preuzima sa šifrom (lozinkom) koju ste dobili prilikom potpisane izjave o korištenju usluga Internet pristupa sistemu PU FBiH tj. prilikom registracije u nadležnoj ispostavi.

Napomena: S obzirom da ste postupak preuzimanja i instalacije certifikata ponovili na novom računaru, certifikat koji ste koristili na starom računaru više nije validan. Ukoliko želite da stari računar i dalje koristite za svoje poslovanje, izvršite export certifikata kojeg ste instalirali na novom računaru te ga uvezite na stari računar.

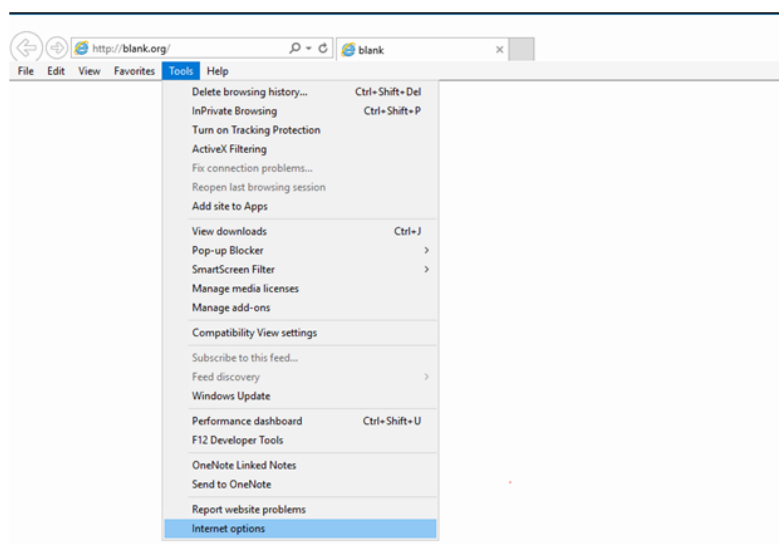


Slika 2.15 Eksport klijentskog certifikata sa privatnim ključem

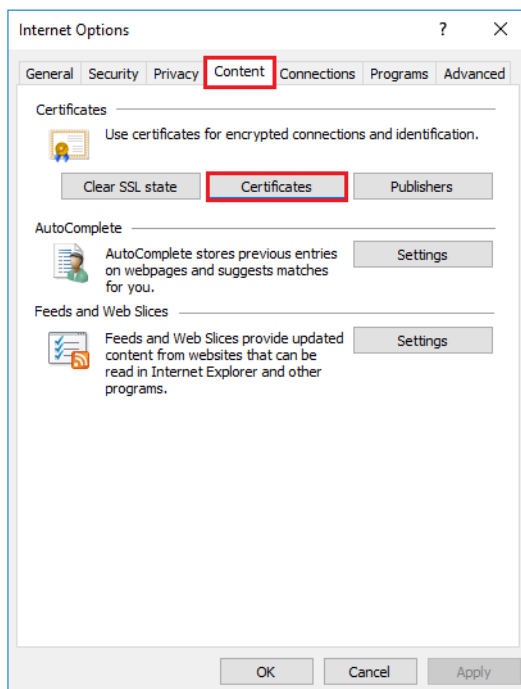
2.7. Pitanje: Kako provjeriti da li na računaru imate validan certifikat izdat od strane ovlaštenog izdatelja?

Odgovor: Kako bi provjerali da li na računaru imate validan certifikat izdat od strane ovlaštenog izdatelja potrebno je da uradite sljedeće:

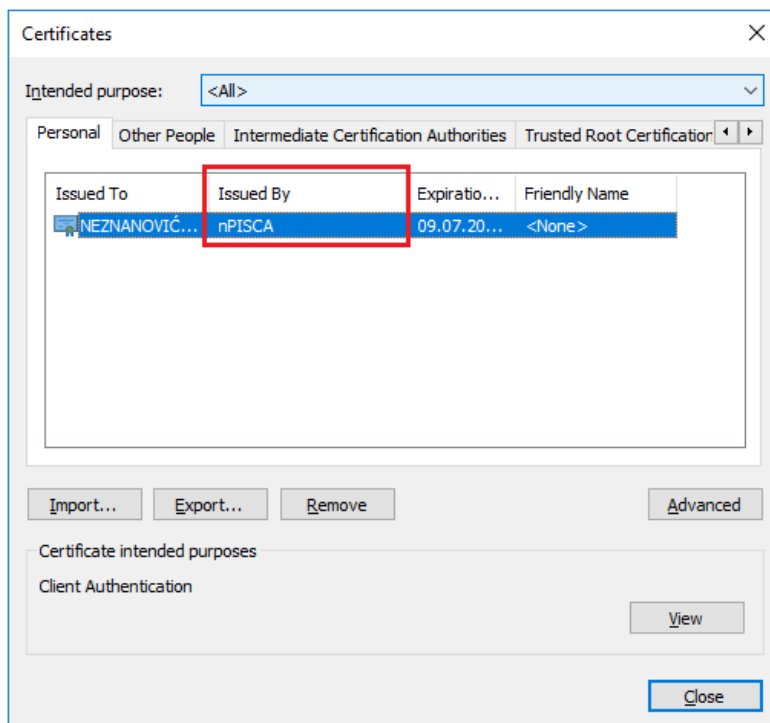
- a) Otvorite Internet Explorer pretraživač a zatim u okviru menija „**Tools**“ izaberite „**Internet options**“



b) U Internet options meniju izaberite „**Content**“ a zatim opciju „**Certificates**“



c) U pregledu personalnih certifikata pronađite Vaš certifikat i provjerite da je izdat od strane (engl. *Issued By*) ovlaštenog izdavatelja (**nPISCA**).



3. Instalacija Active-X komponente u svrhu potpisivanja obrazaca

- 3.1. Pitanje:** Prilikom podnošenja određenog obrasca u nPIS aplikaciji izborom opcije „Potpiši“ otvara se novi prozor za instalaciju Active-X komponente za potpisivanje obrazaca. Međutim, izborom opcije sačuvaj ništa se ne dešava, šta je problem u ovom slučaju?

Odgovor:

U slučaju da se nakon izbora opcije Sačuvaj u okviru prozora za instalaciju Active-X komponente ne pokrene instalacioni proces poduzima se jedna od sljedeće dvije procedure:

- a) Provjeravaju se postavke Active-X komponente u okviru Internet Explorer pretraživača;
- b) Pokreće se instalacija Active-X komponente iz aplikacije ovisno od operativnog sistema na računaru (32 ili 64 bitni operativni sistem).

Postavke Active-X komponente u okviru Internet Explorer pretraživača

U zavisnosti od verzije Internet Explorer pretraživača kojeg imate instaliranog na računaru potrebno je izvršiti određene postavke na istom.

U okviru kratice **Tools -> Internet Options -> Security -> Trusted Site** izabrati opciju **Custom Level** i navigirati do dijela „**ActiveX controls and plug-ins**“. U Tabeli 3.1 su prikazane postavke za dvije najčešće verzije Internet Explorer-a koje su u upotrebi.

Tabela 3.1 Postavke Internet Explorer pretraživača za nesmetanu instalaciju Active-X komponente

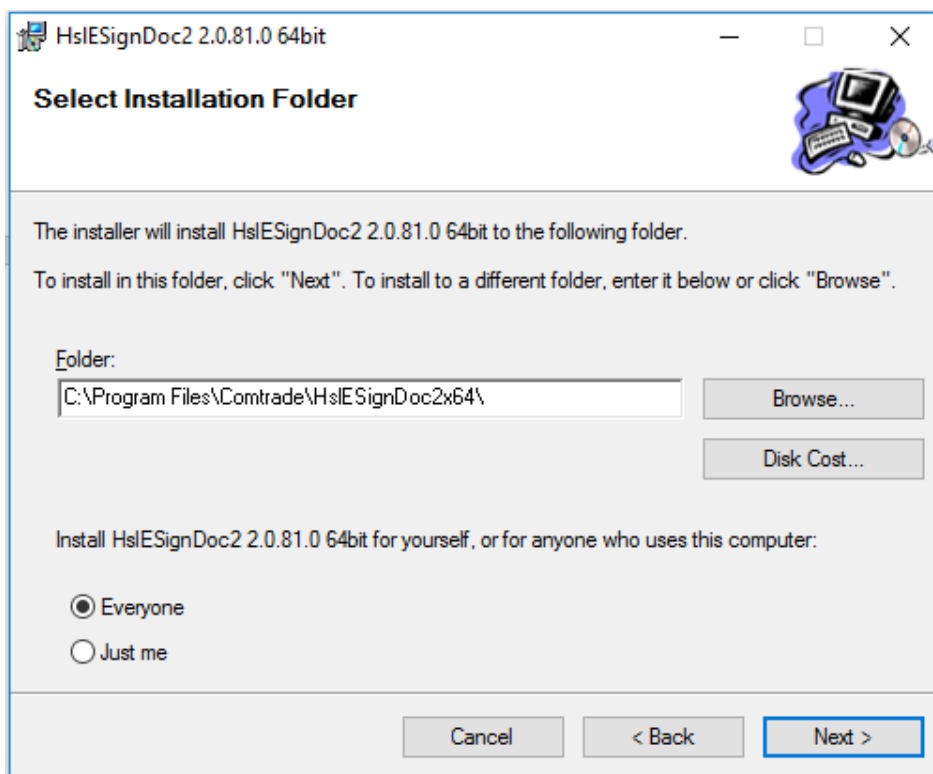
ActiveX controls and plug-ins			
Internet Explorer verzija 8 (IE 8)		Internet Explorer verzija 11 (IE 11)	
Allow ActiveX Filtering		Allow ActiveX Filtering	Disable
Allow previously unused ActiveX controls to run without prompt	Enable	Allow previously unused ActiveX controls to run without prompt	Enable
Allow Scriptlets	Disable	Allow Scriptlets	Enable
Automatic prompting for ActiveX controls	Prompt	Automatic prompting for ActiveX controls	Enable
Binary and script behaviours	Enable	Binary and script behaviours	Enable
Display video and animation on a webpage that does not use external media player	Disable	Display video and animation on a webpage that does not use external media player	Disable
Download signed ActiveX controls	Prompt	Download signed ActiveX controls	Enable
Download unsigned ActiveX controls	Prompt	Download unsigned ActiveX controls	Prompt
Initialise and script ActiveX controls not marked as safe for scripting	Enable	Initialise and script ActiveX controls not marked as safe for scripting	Enable
Only allow approved domains to use ActiveX without prompt		Only allow approved domains to use ActiveX without prompt	Disable
Run ActiveX controls and plug-ins	Enable	Run ActiveX controls and plug-ins	Enable

Run anti-malware software on ActiveX controls		Run anti-malware software on ActiveX controls	Enable
Script ActiveX controls marked safe for scripting	Enable	Script ActiveX controls marked safe for scripting	Enable

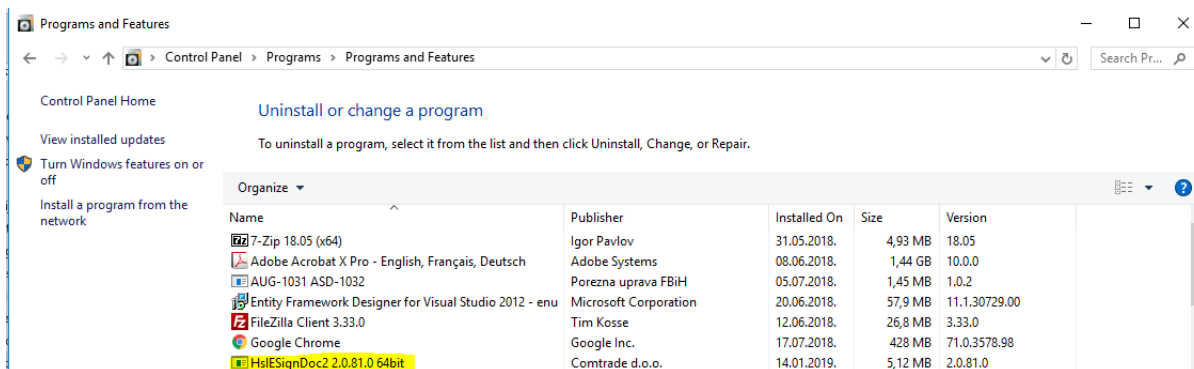
Instalacija Active-X komponente iz aplikacije

U slučaju da su podešene sve postavke navedene u Tabeli 3.1 (za verziju IE koji se koristi) a da se ponovo pri potpisivanju obrasca izborom opcije „Sačuvaj“ ne pokreće instalacija Active-X komponente potrebno je ručno pokrenuti instalaciju ActiveX komponente nakon prijave u aplikaciju iz menija na lijevoj strani **Active-X komponenta**.

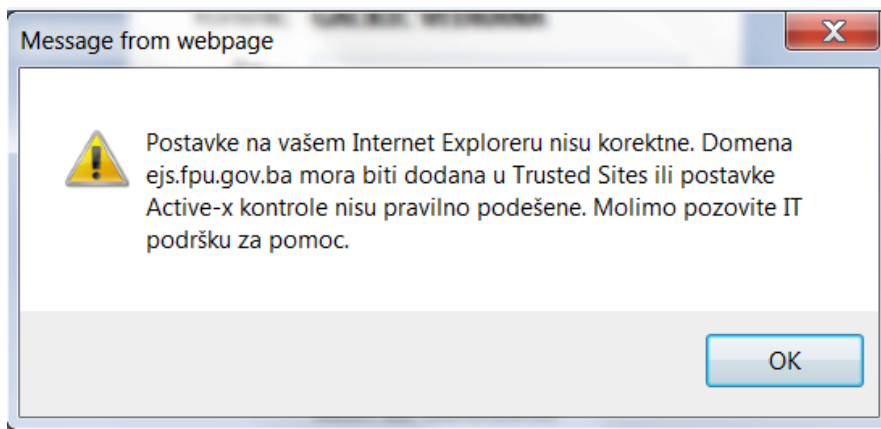
Nakon izbora odgovarajućeg instalacionog paketa (ovisno od verzije OS-a na računaru) potrebno je izvršiti niz jednostavnih instalacionih koraka. Sljedeća slika prikazuje jedan izdvojeni korak gdje je preporuka da se instalacija izvrši za cijelu mašinu a ne za jedan korisnički account.



Nakon instaliranja ova komponenta je vidljiva u okviru **Control Panel**-a sekcija **Programs and Features**



3.2. Pitanje: Prilikom pokušaja prijave u EJS aplikaciju (<https://ejs.fpu.gov.ba>) pojavljuje se greška sa slike 3.1. Kako postupiti u ovom slučaju?



Slika 3.1 Greška kod pokušaja prijave u EJS aplikaciju

Odgovor: Da bi se uspješno pristupilo aplikaciji (uz pretpostavku da posjedujete validan certifikat) potrebno je izvršiti podešavanje Internet Explorer pretraživača. Neke od postavki koje je potrebno izvršiti su navedene na slici 3.1. Detaljno uputstvo za podešavanje Internet Explorer pretraživača možete pronaći na ovom linku: http://pufbih.ba/v1/public/upload/files/Aplikacija_EJS_-_preduslovi.pdf.